

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 5/10/2021 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים של ועדת המכרזים לשירותים וטובין
הנמצאת במגדלי הבירה, בניין ב',
רח' ירמיהו 39, קומת כניסה, - משרד הבריאות -
ירושלים.

ספטמבר, 2021

תשרי, תשפ"א

רח' ירמיהו 39, ירושלים, ת.ד. 1176
39 Yirmiyahu st., Jerusalem, P.O.B. 1176,
דואר אלקטרוני: PPLD@moh.gov.il

תוכן עניינים

11	<u>פרק 1 פניה למציעים</u>
22	<u>נספח א' - טופס הגשת הצעה</u>
29	<u>נספח 1' תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום</u>
30	<u>נספח 2' אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים</u>
32	<u>נספח 3' נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים</u>
34	<u>נספח 4' - תצהיר עסק בשליטת אישה</u>
35	<u>נספח 5' - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור</u>
36	<u>נספח 6' תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז</u>
38	<u>נספח 8' אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע</u>
39	<u>נספח 9' תהליך אישור ואיסוף בדיקות מעבדה נגיף הקורונה מספק דגימה למשרד הבריאות – אפיון ממשק להעברת הנתונים</u>
53	<u>נספח א' 10 שירות אימות נדגם</u>
58	<u>נספח א' 11 שירות הרמטיות מעבדה וגורם דוגם</u>
65	<u>נספח 12 נספח דרישות טכנולוגיות מהספק</u>
73	<u>פרק 2 למכרז? מפרט השירותים הנדרשים</u>
80	<u>נספח ב' - הסכם התקשרות</u>
95	<u>נספח ב' 1' נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים</u>
96	<u>נספח ב' 2' נוסח ערבות לביצוע ההסכם</u>

פרק 1 פניה למציעים

1. כללי

- 1.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה שבמשרד הבריאות (להלן: "המזמין" או "המשרד") יוצא במכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות (להלן: "השירות").
- 1.2 במכרז מסגרת זה מעוניין המשרד לבחור בזוכים העומדים בתנאי הסף, אשר יוגדרו כזוכי מסגרת, ואליהם יועברו פניות פרטניות, עת יעלה הצורך במתן שירות בהתאם למכרז זה.
- 1.3 יובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע התקשרויות שבתכולתן רכיב פעולת דיגום שלא באמצעות מכרז זה.
- 1.4 מודגש למציעים האמור להלן:
 - 1.4.1 מדובר בצורך דחוף. מצופה מהספקים שיבחרו שיוכלו לתת את השירות בהתראה קצרה לאחר הזכייה בפנייה הפרטנית ולא יאוחר מ-7 ימים ממועד הודעת הזכייה.
 - 1.4.2 עד למועד פרסום מכרז זה, ביצע המשרד מיליוני דיגומים ויש צפי להמשך פעילות בהיקף נרחב.
 - 1.4.3 נדרשת מהספק יכולת למתן שירות בפריסה ארצית, בלוחות זמנים קצרים. אשר על כן, נדרשת מהספק יכולת לגיוס דוגמים רבים בזמן קצר והעמדת מערכת ממוחשבת העומדת בדרישות המכרז, תוך לא יאוחר מ-7 ימים ממועד הזכייה בפנייה הפרטנית או מועד אחר שיקבע במסגרת הפנייה הפרטנית, בהתאם לשיקול דעת המשרד.
 - 1.4.4 על המציעים להיערך לכך, שעל מנת לעמוד בדרישות המיחשוב במכרז זה, נדרשת השקעה ראשונית נכבדת, בגובה של 100,000 ₪ לפחות (בהתאם להערכת המשרד ואין בכך משום התחייבות לעלות בפועל).
- 1.5 בהתאם להודעת החשב הכללי מתאריך 28.10.2019, בגין המנעות מביצוע התקשרויות חדשות בעלות השפעה על ההוצאה בשנת 2021, ההצעות שיתקבלו במכרז יפתחו רק לאחר אישור ועדת החריגים הצפויה לפעול במשרד האוצר במהלך שנת 2021.

2. הגדרות

- 2.1 **המזמין/ המשרד** - אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.2 **היחידה** - האגף לבריאות הציבור.
- 2.3 **המכרז או הפנייה** - מכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות, מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 2.4 **ועדת מכרזים מרכזית** - ועדת המכרזים לטובין ושירותים של אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות.
- 2.5 **מציע** - ספק המעוניין להגיש הצעה למכרז זה ולספק את השירותים המפורטים.
- 2.6 **זוכה / זוכה מסגרת** - ספק אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המרכזית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.
- 2.7 **פנייה פרטנית** - פנייה למציעים שהוכרו כזוכים במכרז מסגרת זה, לצורך מתן הצעה למתן השירות המבוקש בפנייה. הפנייה יכולה לכלול מדדים איכותיים וכן פנייה למתן הצעת מחיר ספציפית למבוקש.

- 2.8 **ספק** – זוכה מסגרת אשר הצעתו נבחרה כזוכה על ידי ועדת המכרזים במסגרת פנייה פרטנית.
- 2.9 **נציג המזמין** – מנהל האגף לבריאות הציבור או מי מטעמו.
- 2.10 **ערבות ביצוע** - ערבות בסכום נקוב, **שיעמיד כל זוכה מסגרת**, אשר תעמוד על סך של 50,000 ש"ח, המבטיחה את מילוי התחייבויות הספק.
- למשרד שמורה הזכות לבקש ערבות נוספת במסגרת הפנייה הפרטנית.**
- 2.11 **נציג ניהולי או מנהל פרויקט** - נציג מטעם הספק.
- 2.12 **גוף ציבורי** – גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 וכן רשויות מקומיות ואיזוריות.
- 2.13 **השכלה אקדמית/ השכלה גבוהה/ תואר אקדמאי** - תארים אקדמאים בתחום המצוין במסמכי המכרז ואשר הוענקו על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) ו/או תואר אקדמי מחו"ל (או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג) שאושר על ידי הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך כי הוא שקול לתואר המבוקש במכרז.

3. רקע

- 3.1 משבר נגיף הקורונה, משבר עולמי ממשיך להתקיים ולהשפיע על האוכלוסיה במדינה.
- 3.2 על הספק לבצע דגימות נוספות לפי צורך שלא ניתן לחזותו במועד פרסום המכרז, ולרבות הקמת מתחם הבדק וסע ו/או ביצוע דגימה באתר אליו יזמנו הנבדקים ו/או שהספק יגיע לאתר שיורה לו המשרד לצורך איסוף הדגימות ו/או שהספק יבצע את הדגימות במתחם ייעודי לאיסוף דגימות (כדוגמת הבדק וסע ו/או "walk in"), והכל באופן היעיל והנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז וה-SLA.
- 3.3 **מודגש, כי בעת זו המשרד אינו צופה כי הספק ידרש לבצע דגימות במסגרת תכנית "מגן אבות ואמהות" אשר מבוצע במסגרת מכרז 47/2020, אולם, המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע אחרת.**
- 3.4 עת יעלה צורך למשרד במתן השירות, יפנה המשרד בפנייה פרטנית לזוכי המסגרת שיוגדרו ככאלה במועד פרסום הפנייה הפרטנית, ויבקש הצעת מחיר למתן השירות. מובהר, כי המשרד יהיה רשאי להתחשב בפנייה הפרטנית בכל מדד אחר פרט למחיר, כדוגמת רכיבי איכות, מיקום, יכולות ועוד, והכל בהתאם לשיקול דעת המשרד.
- 3.5 הספק יהיה רשאי לעשות שימוש בקבלני משנה למתן השירותים, ובלבד שקיבל אישור מראש של ועדת המכרזים. מודגש, כי בכל מקרה, המציע הוא זה שיתנהל מול המשרד וישא באחריות על מתן כלל השירותים בהתאם למכרז וההסכם.
- 3.6 הדגימות יילקחו על ידי אנשי צוות העומדים בדרישות פרק 2 למכרז ובהתאם לנהלי המשרד, דרישותיו והוראות מכרז זה.
- 3.7 **דרישות מתן השירות מופיעות בפרק 2 למכרז זה.**

4. לוח זמנים

- 4.1 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 29/9/2021 בשעה 15:00.
- 4.2 המועד האחרון להגשת ההצעה: 5/10/2021 בשעה 12:00.
- הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, תפסל.
- 4.3 תוקף ההצעות: עד 6/3/2021.

4.4 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג המשרד.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות הינה ל-12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.
 5.2 למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, כך שסך כל ההתקשרות במצטבר לא תעלה על 3 שנים בסך הכל.
 5.3 המשרד יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות בהודעה מראש של 45 ימים. המשרד רשאי לקבוע מועדים אחרים להודעה מראש לסיום תקופת מתן השירות מכוח הזכייה בפניה הפרטנית.

6. תוקף ההצעות

6.1 ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4 לעיל. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו והמציעים יהיו מחוייבים לעשות כן.

7. אחריות

7.1 המציע יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות הינה בין היתר לביצוע מקיף ומלא של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובע"פ על-ידי נציג המזמין.

8. תנאים מקדימים להשתתפות במכרז – תנאי סף

8.1 תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף- תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

8.2 תנאי סף מנהליים –

8.2.1 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.

8.2.2 קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו, לרבות האישורים הבאים:

8.2.2.1 המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

8.2.2.2 המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

8.2.3 אם הגוף המציע הינו עמותה:

8.2.3.1 בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.

8.2.4 ככל שהמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

8.2.5 המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

8.2.6 המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.

8.2.7 המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

8.3 תנאי סף מקצועיים –

8.3.1 המציע –

- על התנאי שלהלן להתקיים במציע עצמו, אלא אם צויין במפורש אחרת.

8.3.1.1 המציע מעסיק במועד הגשת ההצעות לפחות 200 רופאים ו/או אחים מוסמכים ו/או פרמדיקים ו/או חובשים, כעובדים שכירים או פריילנסרים או מתנדבים ובמהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעות, נתן המציע שירותים רפואיים ל-100,000 איש לפחות.

לחילופין

המציע ביצע במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעות דיגומים לבדיקת המצאות נגיף הקורונה בהיקף של 500,000 דגימות לפחות.

8.3.2 מנהל פרויקט –

8.3.2.1 בעל תואר ראשון לפחות.

8.3.2.2 בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים שעוסקים בתחום הרפואי או הפרא רפואי.

8.3.2.3 בעל ניסיון בניהול פרויקט אחד לפחות, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, העומד בתנאים הבאים לפחות, במצטבר :

8.3.2.3.1 הפרויקט עסק בתחום מתן שירותים רפואיים או פרא רפואיים.

8.3.2.3.2 היקפו השנתי הממוצע של הפרויקט עמד על 5 מיליון ₪ לפחות (כולל מע"מ).

8.3.2.3.3 במסגרת הפרויקט ניהל המנהל לפחות 50 עובדים.

8.3.2.3.4 הפרויקט ניתן בפריסה ארצית.

פריסה ארצית לצורך עמידה בתנאי סף זה הינה מתן שירות בחמישה יישובים לפחות **בכל אחד** מהאיזורים הבאים :

8.3.2.3.4.1 **אזור צפון** – כל היישובים המצויים צפונית לקו האזורי של גבולה הדרומי של העיר חדרה.

8.3.2.3.4.2 **אזור מרכז** – כל היישובים המצויים דרומית לקו האזורי של גבולה הדרומי של העיר חדרה וצפונית לקו האזורי של גבולה הדרומי של העיר גדרה.

8.3.2.3.4.3 **אזור דרום** – כל היישובים המצויים דרומית לקו האזורי של גבולה הצפוני של העיר גדרה.

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ימלא המציע את חוברת ההצעה (נספח א').

9. מסמכים הנדרשים להוכחת תנאי סף

- 9.1 להוכחת תנאי סף 8.2.2 יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976 ואת נספח א' 1 - תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין.
- 9.2 להוכחת תנאי סף 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4 - במידה והמציע הינו עמותה, יצרף המציע אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה הנוכחית ואישור כי הוא מלכ"ר לעניין מע"מ.
- במידה והמציע הינו תאגיד, יצרף המציע אישור על היותו רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו, כמו כן במידה והינו תאגיד יצרף המציע אישור עדכני לשנת הגשת ההצעה על כך שבמועד הגשת ההצעה, אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה בצורת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".
- 9.3 המציע יצרף אישור עו"ד על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם, בנוסח נספח א'8.
- 9.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.2.5 יצרף המציע את נספח א'2 התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים במהלך ההתקשרות חתום ע"י עו"ד.
- 9.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.2.6, יציג המציע הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח נספח א'6.
- 9.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.2.7, יציג המציע הצהרה בנוסח נספח א'7.
- 9.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.3.1 ימלא המציע את סעיף 10 בחוברת ההצעה.
- 9.8 המציע יצרף לחוברת ההצעה תעודות, קורות חיים, רשיונות וכל תעודה רשמית או אישור המוכיחים השכלה ו/או רישוי של המועמדים ו/או המציע.

10. דרישות נוספות

- 10.1 התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים (נספח א'3).
- 10.2 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור חתומה ע"י המציע (נספח א'5).
- 10.3 יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, טופס הגשת ההצעה (נספח א'), תחתם גם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 10.4 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר בנוסח נספח א'4. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 10.5 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 10.6 המציע יצרף אישור בדבר מורשי החתימה מטעמו בנוסח נספח א'8.
- 10.7 המציע יצרף את מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה. המציע יחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

11. שאלות ובירורים

- 11.1 אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת PPLD@moh.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד התאריך המצויין בסעיף 4 לעיל באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.
- 11.2 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 11.3 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחים במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור בדבר קיום ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.
- 11.4 לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין בסעיף 4 לעיל.
- 11.5 תשובות לשאלות שיתקבלו כאמור יפורסמו באתר האינטרנט ויועברו למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים באתר.
- 11.6 רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את משרד הבריאות.
- 11.7 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

12. הגשת הצעות

- 12.1 על המציעים להגיש את הצעות במעטפה חתומה. את הצעות יש לערוך לפי ההוראות ולפי סדר הדברים המפורטים להלן ולפי פירוט זה בלבד. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל.
- 12.2 על המעטפה להכיל שלושה עותקים מלאים של הצעה. 2 עותקים מודפסים (מקור והעתק), כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותקים "קשיחים") והעתקי אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק און קי).
- 12.3 עותק מלא של הצעה כולל את כל מסמכי הצעה והמסמכים המצורפים לה מטעם המציע, את מסמכי הפנייה בשלמותם לרבות תשובות לשאלות הבהרה וכל מסמך אחר שהתקבל מהמזמין בהקשר למכרז מס' 105/2021.
- 12.4 הצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במלואה. בחוברת הצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת הצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת הצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 12.5 מובהר, כי בכל מקרה של סתירה בין עותק דיגיטלי לעותק הקשיח, יגבר האמור בעותק הקשיח.
- 12.6 על עמודי ומסמכי הצעה להיות ממוספרים.
- 12.7 הצעות תוגשנה בשפה העברית. נספחים, אישורים, תעודות וכד' שאינם בעברית או אנגלית - יתורגמו לעברית.
- 12.8 **חתימה על מסמכי הצעה:**
- 12.8.1 כל עמוד בעותק המקורי של הצעה יוחתם בר"ת של המורשה לחתום מטעמו.

12.8.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעמו בצירוף חותמת המציע.

12.9 **הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:**

12.9.1 על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של הצעה.

12.9.2 על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחתימות המציע במקומות הנדרשים.

12.9.3 העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה, על נספחיה בפורמט PDF.

12.9.4 על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.

13. **שינויים והסתייגויות**

13.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף

המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

13.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

13.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

14. **קריטריונים לבדיקת ההצעה**

14.1 הבחינה תעשה בשני שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני. בשלב השני יבחרו זוכים.

14.2 **שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף**

בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי סף) - כל הצעה תיבדק למול הדרישות המפורטות בסעיף 8 לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאים אלה תיפסל ולא תידון כלל.

14.3 **שלב ב' - בחירת זוכי מסגרת**

ההצעות שעמדו בתנאי הסף, יבחרו כזוכי מסגרת ואליהם ישלחו הפניות הפרטניות של המשרד, מעת לעת.

15. **התמורה לספק**

15.1 התמורה לספק תקבע בהתאם לפנייה הפרטנית שתועבר למציעי המסגרת, ובהתאם להצעת המחיר במענה לפנייה אשר תבחר כזוכה בפנייה הפרטנית ותשולם מדי חודש.

15.2 התמורה ישלם המשרד לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

15.3 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

15.4 מוצהר ומוסכם כי התמורה שתגיע לזוכה, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.

15.5 הצעת המחיר של הספק במסגרת הפנייה הפרטנית תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ותוצמד בהתאם להוראות ההסכם וכל עוד ניתן השירות שהתבקש במסגרת הפנייה הפרטנית.

16. התחייבות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

16.1 במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הפנייה, יהיה המזמין רשאי לפעול בהתאם להוראת סעיף זה וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.

16.2 על הזוכה במכרז וטרם חתימת ההסכם, להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את עצמו ואת עובדיו בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה וכן להמציא ערבות ביצוע העומדת בתנאי סעיף 14 להסכם.

16.3 את המסמכים העונים על דרישות סעיף זה יש להציג עד 7 ימים מקבלת ההודעה על הזכיה. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה.

17. גריעת ספק מסגרת

17.1 כל ספק מסגרת חייב להגיש הצעתו במסגרת הפנייה הפרטנית, אלא אם ועדת המכרזים של המשרד פטרה אותו מכך במפורש ובכתב.

17.2 המשרד רשאי לגרוע ספק מסגרת, על פי שיקול דעתו הבלעדי ספקים שלא הגישו הצעה לפנייה פרטנית, ספק שלא עמד באיכות השירותים הנדרשת, או מכל סיבה אחרת הנוגעת להתנהלות הספק, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

17.3 בכל מקרה, לספקים לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא מכרז זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא מכרז זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

18. עיון בהצעת הזוכה

18.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

18.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

- 18.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 18.4 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 18.5 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 18.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם וועדת המכרזים.

19. שמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים

- 19.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 19.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה. לאחר העברת המידע ואישור המזמין, על הזוכה למחוק את כל המידע שאסף על הלקוחות במהלך ביצוע החוזה, באופן שאינו ניתן לשיחזור.
- 19.3 כל עובד או מי מטעמו של המציע, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.
- 19.4 יודגש כי מעבר לאמור, המציע וכלל העובדים מטעמו ישמרו על סודיות פרטיהם האישיים של הנסקרים לרבות מידע רפואי וממצאי הסקר אליהם צפויים להחשף העובדים.
- 19.5 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 19.6 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים.

20. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

- 20.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

- 20.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 20.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 20.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

21. זכויות המזמין

- 21.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.
- 21.2 פיצול הזכייה – המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 21.3 המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחיר או איכות, או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 21.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא במסגרת הפנייה הפרטנית. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 21.5 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו ו/או לבקר במתקני המציע ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 21.6 המזמין רשאי לבחור בשני כשירים נוספים לספק שייבחר במסגרת פנייה פרטנית.
- 21.7 במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של אחד הזוכים יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה.
- 21.8 כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ומזמין הבריאות, ויש לראותם כמשלימים אותו.

בברכה,

אורית אפרתי לב

מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות

מכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה
עבור משרד הבריאות



שם מלא של הגוף המציע, כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימה וחותמת המציע

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאות**הנדון : הצעה למכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה****עבור משרד הבריאות**

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח ההסכם (נספח ב')
4. **העדר ניגוד עניינים** : להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

1.

2.

3.

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המשרד.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

7. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במסמכי המכרז בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

8. פרטים על הגוף המציע

הגוף המציע	
	8.1 שם המציע:
	8.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	8.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	8.4 תאריך התארגנות:
	8.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	8.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	8.7 שם המנהל הכללי:
	8.8 מען המציע (כולל מיקוד):
	8.9 היועץ הבכיר למכרז זה:
	8.10 טלפונים:
	8.11 פקסימיליה:
	8.12 מס' טלפון נייד:
	8.13 אי-מייל:

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם נציג המציע	חתימת המציע וחותמת

9. מסמכים, אישורים ונספחים מצורפים

יש לצרף את המסמכים המפורטים להלן ממוספרים ולפי הסדר הבא: ליד כל שורה יש לסמן האם צורפה או לא צורפה להצעה.

ההוכחה	הנושא	סעיף במכרז
הוכחות על עמידה בתנאי סף		
תעודה רשמית	אישור המצהיר כי המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ו/או עוסק מורשה.	8.2.8.3.1 1
אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו – 1976	אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.	8.2.2
נספח א'1 חתום כדין	תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	8.2.2.2
אישור מלכ"ר ואישור ניהול תקין	אם הגוף המציע הינו עמותה: המציע הינו מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף ובעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.	8.2.3
נסח חברה עדכני לשנת 2020	במידה והמציע תאגיד - המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה ואינו חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק	8.2.4
נספח א'2 חתום כדין	המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.	8.2.5
נספח א'6 חתום כדין	המציע מתחייב לא לתאם הצעות במכרז.	8.2.6
נספח א'7 חתום כדין	המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	8.2.7
נספח א' - טופס הגשת הצעה	ניסיון המציע ומנהל הפרויקט המוצע	7.3.1
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
נספח א'3	התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים	10.1
נספח א'5	הצהרה על שימוש בתוכנות מקור	10.2
אישור ותצהיר נספח א'4	אישורים והצהרה לשם הוכחת עסק בשליטת אישה	10.4
נספח א' - טופס הגשת הצעה – סעיף 6	רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה	10.5

חברת הפנייה ותשובות לשאלות הבהרה	מסמכי פנייה כשהם חתומים	10.3
נספח א'8	אישור עורך דין בדבר המוסמכים להתחייב בשם המציע	

10. ניסיון המציע

10.1. המציע מעסיק במועד הגשת ההצעות _____ (יש להשלים) רופאים ו/או אחים מוסמכים ו/או פרמדיקים ו/או חובשים, כעובדים שכירים או פרילנסרים או מתנדבים, לפי הפירוט הבא:

רופאים - _____.

אחים מוסמכים - _____.

פרמדיקים - _____.

חובשים - _____.

10.2. במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעות, נתן המציע שירותים רפואיים ל- _____ איש לפחות (יש להשלים).

המציע יפרט את אופי השירותים הרפואיים הניתנים על ידו, סוגם וכל מידע רלוונטי נוסף:

10.3. המציע ביצע במהלך השנה שקדמה למועד הגשת ההצעות דיגומים לבדיקת המצאות נגיף הקורונה בהיקף של _____ דיגמות (יש למלא).

11. מנהל הפרויקט המוצע

11.1. הנני _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע כי באשר לפרטי מנהל הפרויקט המוצע:

שם המנהל המוצע: _____ (שם מלא) בעל ת.ז. _____

11.2. השכלה והכשרה:

שם התואר / ההכשרה	שם המוסד	תאריך סיום הלימודים	סוג תואר/ תעודה

*במידה והתקבלה תעודה/תואר יש לרשום את מועד קבלת התעודה/תואר

11.2.1. יש לצרף צילום תעודות.

11.2.2. יש לצרף קו"ח.

11.3. למנהל ניסיון של _____ שנים (יש להשלים) בניהול פרויקטים שעוסקים בתחום הרפואי או הפרא רפואי.

11.4. המנהל יפרט את נסיונו בניהול פרויקט לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 8.3.2.3 למכרז.

הנני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים.

תאריך	שם החותם בשם המציע	חתימת המציע וחתימת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחתימת

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי

אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מספר

_____ עבור משרד הבריאות. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976

(להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה

אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים

הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו

בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות

בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן:

"מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת

עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד

ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות

ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי

אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה

על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי

יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח א'2 אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.,

אישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני, _____, נציג המציע _____, מצהיר בזאת בדבר קיומם של תנאי העבודה החלים על כל עובדי המועסקים על ידי, המציע מקיים את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך מסמך זה, ובכללם החוקים המפורטים להלן:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957

- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), תשנ"ז-1997
- חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001
- המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת המציע
-------	--------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימת עו"ד

נספח א'3 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה יחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, על מקבלי השירות ובני משפחותיהם;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם על מקבלי השירות ובני משפחותיהם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא המתייחס למקבלי השירות ובני משפחותיהם, ולמעט למי שמוסמך כדין לקבלו.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע אלא אם הדבר הותר בתנאי המכרז על נספחיו וצרופותיו או על פי כל דין.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____ כתובת: _____

חתימה: _____

נספח א'4 - תצהיר עסק בשליטת אישה

תצהיר

אני החתומה מטה, גב' _____, נושאת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בכתב כדלקמן:

1. _____ (להלן: "המציע"), הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מושגים אלה בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

2. אני מחזיקה בשליטה במציע לבדי / בשיתוף עם _____ ת.ז. _____, _____ ת.ז. _____, _____ (מחקי את המיותר).

- מצורף לתצהירי זה אישור מטעם רואה חשבון, כמשמעות המונח אישור בסעיף 22. לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, גב' _____, שזיהתה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, ואחרי שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.

חתימה

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח 5'א - הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד
 משרד הבריאות
 רח' ירמיהו 39
 ירושלים
 א.ג.ג.

הנדון: הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.
 - זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח א'6 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**תצהיר**

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ המוסמך להתחייב בשם המציע _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. הכמויות ו/או הפרטים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. הכמויות ו/או הפרטים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין

נספח א'7 תצהיר בדבר עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
 פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך
 המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.
 לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
 אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:
 הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
 עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
 . אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 (סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא
 מקיים
 אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש
 לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים
 החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,
 התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם
 בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא
 פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע
 פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
 המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה
 והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חותמת ומספר רישיון _____ חתימה _____ תאריך

נספח א' 8 אישור עורך דין בדבר המורשים להתחייב בשם המציע

אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות, שפרסם משרד הבריאות, פרטי החתומים: _____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ (שם המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עורך-דין	חתימה וחותמת
-------	-------------------------	--------------

נספח א'9 תהליך אישור ואיסוף בדיקות מעבדה נגיף הקורונה מספק דגימה למשרד הבריאות – אפיון ממשיק להעברת הנתונים

1. רקע

בעקבות התפשטות נגיף הקורונה ותמיכה בתהליכים תומכים מצב חירום, תינתן לספק במסגרת מכרז זה הסמכות לספק טיפול בפניות אזרחי המדינה בנושא זה. כמו כן, הוגדרו תהליכי לקיחת דגימות לנגיף הקורונה מאזרחים השוהים בבידוד ושינוע למעבדות. נספח זה מפרט את הנחיות הדיווח מן הספק למשרד הבריאות בתהליך אישור ולקיחת הדגימות, החל משלב קבלת האישור ועד הגעת הדגימה למעבדה המבצעת. כמו כן מידע זה יוחצן לגורמים רלוונטיים במערכת הבריאות ולמעבדות המבצעות בפועל על פי הנחיות המשרד.

2. ארבעת השלבים של ביצוע בדיקה

- **שלב ראשון בתהליך דיווח -** בשלב זה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line (פירוט המידע לדיווח מטה) סטאטוס "אפשרה בדיקה".
- דוגם מטעם הספק יגיע לבית המטופל לאיסוף הדגימה. / פריסת עמדת בדיקות ניידת וביצוע בדיקות
- **שלב שני בתהליך דיווח -** בעת איסוף הדגימה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line על שינוי סטאטוס "נלקחה בדיקה"
- דוגם ישנע את הבדיקה למעבדה, בהתאם למיקום שיוורה לו המשרד.
- **שלב שלישי בתהליך דיווח -** בסיום איסוף ויציאה למעבדה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line על שינוי סטאטוס "הבדיקה בדרכה למעבדה"
- בעת הגעה למעבדה מבצעת דוגם יעביר את הדגימה בפועל.
- **שלב רביעי בתהליך דיווח -** לאחר העברת הדגימה למעבדה יש לדווח למשרד הבריאות באמצעות ממשק on line על שינוי סטאטוס "הבדיקה התקבלה במעבדה"

נתוני ממשק:

פרויקט:	קורונה
ממשקים:	Mada
סמל ממשק:	Corona.Mada

3. תיאור קצר של השירות – MOH_Mada_Report

• Req/rep	סוג השירות
• WS	טיפוס השירות
חתימת שרות http://www.moh.gov.co.il/services/abs/MOHMadaReport שרות http://www.moh.gov.co.il/services/MOHMadaReport	namespaces

http://www.moh.gov.co.il/Schemas/MOHMadaReport (XSD) סכמה	
<ul style="list-style-type: none"> businessProcessType = MOHMadaReport.WS techRefID = ActivationID businessRefID = IdType+<timestamp> http://192.168.150.249/CoronaMada?wsdl	זיהוי YAM
SOAP-XML	כתובת השירות
	פרוטוקול העברת המידע למשרד

4. מתודות לשירות

4.1 רשימת המתודות

#	שם מתודה	תיאור	סדר מימוש נדרש
1	SetContact		שלב ראשון
2	SetSample		שלב שני
3	SetLabDelivery		שלב שלישי
4	SetLabIntake		שלב רביעי

4.1.1 - SetContact

תיאור כללי:

4.1.1.1 SetContactRequest

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה ?	הסבר
MOHHeader	MOHHeader	כן	קוד ממשק : MOH_Mada_Report
Patient	PatientIdentification	כן	זיהוי מטופל
PatientContact	ContactDetails	כן	פרטי התקשרות ומגורים
RequestTime	BroadCastDateFull	כן	תאריך ושעת הפניה
ExposedAbroad	Int	0 – לא 1 - כן	האם שהה באחד מהיעדים שהוגדרו
ExposurCountry	Int		מדינת שהייה – מתוך רשימת המדינות
CloseContact	Int	0 – לא 1 - כן	מגע הדוק עם חולה מאומת

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה?	הסבר
LeavingDate	String50		תאריך עזיבה אחרון של אחד מהיעדים / תאריך מגע הדוק טקסט חופשי
OtherReason	String50		פירוט סיבה אחרת לאישור בדיקה
Fever	Int	0 – לא 1 - כן	חום
Cough	Int	0 – לא 1 - כן	שיעול
OtheBreathingSym p	Int	0 – לא 1 - כן	תסמינים נשימתיים אחרים (כולל קוצר נשימה)
SymptStart	String50		תאריך תחילת המחלה / סימפטומים טקסט חופשי
CovTestApprovalID ate	BroadCastDateFull		תאריך אישור בדיקת קורונה
DistrictDoctor	String50		רופא מחוזי מאשר הבדיקה
Approved	Int	0 – לא 1 - כן	ניתן אישור לבדיקה
IsUrgent	Int	0 – לא 1 - כן	האם בדיקה דחופה?
Outline	Int	לא	סיבת ביצוע בדיקה לפי רשימת התוויות של בריאות הציבור 5.1 below. רשימה צריכה להתעדכן פעם ב-10 ימים ויתווספו קודים חדשים
Origin	int	1 – ספק 2 – קופה 3- מביר	גורם מבקש / מפנה לבצע בדיקה במקרה של סקרים ומוסדות – הגורם המבקש הוא מביר
KupaReferenceId	String100		מספר הפניה של קופת חולים
Kupa	Int	101 כללית 102 לאומית 103 מכבי 104 מאוחדת 401 צהל 402 שבס 0 אחר	קוד הקופה המפנה

SetContactResponse

4.1.1.2

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Result	StandartResponse	פניה הצליחה/נכשלה

- SetSample 4.1.2

תיאור כללי :

SetSampleRequest

4.1.2.1

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה?!	הסבר
MOHHeader	MOHHeader	כן	קוד ממשק : MOH_Mada_Report
Patient	PatientIdentification	כן	זיהוי מטופל
SamplingTime	BroadCastDateFull	כן	תאריך ושעת הדגימה
IsUrgent	Int	לא	האם בדיקה דחופה? 0 – לא 1 - כן
Barcode	String18	לא	ברקוד
PlaceOfCollect	Int		מקום איסוף 1-דגימת בית 2-דרייב אין 3-מוסד 0-אחר
InstitutType	Int	לא	מקום איסוף-סוג מוסד, רלוונטי כש PlaceOfCollect=3 1-בית אבות/דיור מוגן 2-בית מלון 3-בית חולים גריאטרי 4-בית ספר 5-גן 6-השכלה גבוהה 7-מוסד השכלה אחר 8-מעונות רווחה 0-אחר
InstitutName	String100	לא	מקום איסוף-שם מוסד, רלוונטי כש PlaceOfCollect=3 או שם הדרייב אין כשמדובר באיסוף מדרייב אין
InstituteCode	String10	לא	קוד המוסד הנדגם

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה?!	הסבר
Role	Int	לא	במקרה של דיגום במוסד - תפקיד הנדגם 1- תלמיד/ה 2- צוות אדמיניסטרטיבי 3- צוות חינוכי 4- שוהה במוסד 5- צוות מטפל

SetSampleResponse 4.1.2.2

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Result	StandartResponse	פניה הצליחה/נכשלה

4.1.3 - SetLabDelivery

תיאור כללי:

SetLabDeliveryRequest 4.1.3.1

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה?!	הסבר
MOHHeader	MOHHeader	כן	קוד ממשק: MOH_Mada_Report
Patient	PatientIdentification	כן	זיהוי מטופל
DeliveringTime	BroadCastDateFull	כן	תאריך ושעת השינוע
Lab	LabDetails	לא	מעבדה אליה נשלח (אם קיימת בשלב זה)
IsUrgent	int	0 - לא 1 - כן	האם בדיקה דחופה?
Barcode	ברקוד	String18	

SetLabDeliveryResponse 4.1.3.2

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Result	StandartResponse	פניה הצליחה/נכשלה

4.1.4 - SetLabIntake

תיאור כללי:

SetLabIntakeRequest 4.1.4.1

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה?!	הסבר
MOHHeader	MOHHeader	כן	קוד ממשק: MOH_Mada_Report
Patient	PatientIdentification	כן	זיהוי מטופל
LabTime	BroadCastDateFull	לא	תאריך ושעת הגעה למעבדה

שם מאפיין	טיפוס נתונים	חובה?!	הסבר
Lab	LabDetails	לא	מעבדה אליה נשלח (אם קיימת בשלב זה)
IsUrgent	int	0 – לא 1 – כן	האם בדיקה דחופה?
barcode	ברקוד	String18	

SetLabIntakeResponse

4.1.4.2

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Result	StandartResponse	פניה הצליחה/נכשלה

3. לוגיקה עסקית

- הקבצים לטבלת עיבוד ב-DB – מבנה הטבלה corona. nCoVMDAOnlineReport (mohprdsq116)

a. כל פניה היא Insert. המפתח הוא stage+MDAcode (כך שלשכל מטופל יכולות להיות 4 שורות, לפי כל פניה מכל מתודה).



בקשה לקבלת
סטטוס מבוטח-I.doc

- אימות והעשרה מול מרשם האוכלוסין

a. יש לפנות לשירות אימות והעשרה מול מרשם אוכלוסין
i. אימות כללי – מספר שירות - 0051is_59_01

b. יש למלא את הפרטים שחזרו מן האימות עבור המבוטח בשדות המתאימים (ר' להלן)

מיפוי שדות השירות לשדות הטבלה nCoVMDAOnlineReport

3.1

שם שדה בטבלה	תיאור	סוג וגודל	הערות
Source	מקור הטופס	int	PK 1 – ספק
MDAcode	מזהה חד-ערכי של הספק	String50	PK
stage	שלב עדכון	int	PK SetContact =1

שם שדה בטבלה	תיאור	סוג וגודל	הערות
			SetSample = 2 SetLabDelivery = 3 SetLabIntake = 4
SupplierCode		int	קוד מוסד מדווח מדא - 36601 טרם - 36701 ביקורופא - 52703
SupplierDesc	תיאור מוסד מדווח	String50	
IdType	מטופל - סוג זיהוי 1 - ת"ז 2 - דרכון	int	אם אין יישאר NULL
IDnum	מטופל - מספר זיהוי 9 ספרות עם אפסים מובילים	String9	
FirstName	מטופל - שם פרטי	String50	
LastName	מטופל - שם משפחה	String50	
BirthDate	מטופל - תאריך לידה	Date	
CityCode		Int	EDM: city
CityDescription		String50	
StreetCode		Int	EDM: Street
StreetDescription		String50	
HouseNumber		String20	
Phone1		String20	
RequestTime		Date	
ExposedAbroad		int	0 - לא 1 - כן
ExposurCountry		int	
CloseContact		int	0 - לא 1 - כן
LeavingDate		String50	

שם שדה בטבלה	תיאור	סוג וגודל	הערות
OtherReason		String50	
Fever		int	0 – לא 1 - כן
cough		int	0 – לא 1 - כן
OtheBreathingSymp		String500	
SymptStart		String50	
CovTestApprovalDate		DateTime	
DistrictDoctor		String50	
Approved		int	0 – לא 1 - כן
SamplingTime		DateTime	
DeliveringTime		DateTime	
LabTime		DateTime	
LabCode		String5	קוד מעבדה אליה נשלח
LabDesc		String20	מעבדה אליה נשלח (ללא קוד)
IsUrgent	האם בדיקה דחופה?	int	0 – לא 1 - כן
VerificationTime	זמן אימות מול מרשם אוכלוסין	DateTime	
VerificationStatus	סטטוס אימות מול מרשם	String50	DataFound DataNotFound MirshamFault NotVerified
RegFirstName	שם פרטי (מהמרשם)	String50	
RegLastName	שם משפחה (מהמרשם)	String50	
RegDateOfbirth	תאריך לידה (מהמרשם)	DDMMYYYY	

שם שדה בטבלה	תיאור	סוג וגודל	הערות
RegTownName	כתובת נוכחית: ישוב (מהמרשם)	String50	
RegStreet	כתובת נוכחית: רחוב (מהמרשם)	String50	
RegTownCode	כתובת נוכחית: ישוב (מהמרשם)	int	
RegStreetCode	כתובת נוכחית: רחוב (מהמרשם)	int	
RegBuilding	כתובת נוכחית: מספר בית (מהמרשם)	String50	
RegLastArrivalDate	תאריך כניסה אחרונה לארץ (מהמרשם)	DDMMYYYY	
RegMaritalStatus	מצב אישי (מהמרשם)	int	
ActivationID	נומרטור ריצת יצוא	int	
CreateDate	זמן יצירת הרשומה	DateTime	
XRMReplicStatus	סטטוס רפליקה XRM	int	

שנה	int	Year
חודש	int	Month
יום	int	Day
שעה	int	Hour
דקות	int	Minutes
שניות	int	Seconds

BroadCastDate**4.3**

שם	סוג	תאור
Year	int	שנה
Month	int	חודש
Day	int	יום

StandartResponse**4.4**

שם שדה	תיאור שדה	סוג	ח ו ב ה ?	הערה
StatusCode	קוד החזר	UserMessages	ח ו ב ה	Completsuccessfully = 0
StatusDesc	תיאור שגיאה	HebString (50)	ח ו ב ה	
ErrorReport	הודעת שגיאה מוחזרת	HebString (500)		תוחזר הודעת שגיאה רק כאשר הקוד החוזר $\neq 0$

PatientIdentification

4.5

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
MDAcode	String50	מזהה חד-ערכי של הספק: מזהה מקרה (אותו אדם במהלך ארבעת השלבים; אותו אדם במקרה אחר יקבל זיהוי אחר)
SupplierCode	int	קוד מוסד מדווח 36601 - מדא 36701 - טרם 52703 - ביקורופא
SupplierDesc	String50	תיאור שם המוסד מדווח MDA TRM BKR
IdType	int	מטופל - סוג זיהוי 1 - ת"ז 2 - דרכון
IDnum	String12	מטופל - מספר זיהוי 12 ספרות עם אפסים מובילים
FirstName	String50	מטופל - שם פרטי
LastName	String50	מטופל - שם משפחה
BirthDate	BroadCastDate	מטופל - תאריך לידה

ContactDetails

4.6

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Tel1	String20	טלפון ראשי
Tel2	String20	טלפון משני
CityCode	int	קוד ישוב - מרשימת ישובים
StreetCode	int	קוד רחוב - מרשימת רחובות
CityDecs	String50	שם ישוב
StreetDesc	String50	שם רחוב
HouseNumber	String20	מספר בית

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Appartment	String5	מספר דירה

LabDetails

4.7

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
Labcode	String5	קוד מעבדה : רשימת מעבדות עדכנית
LabDecs	String20	לצורך פירוט מידע "אחר"

5. רשימות ערכים

Outline רשימת ערכים

5.1

Outline_Code	Outline_Name
1	זוהו תסמינים אופייניים* וגם המטופל שהה בחו"ל או ברשות הפלסטינית ב-14 יום לפני הופעת התסמינים
2	זוהו תסמינים אופייניים* וגם המטופל שהה ב"מגע הדוק" עם חולה מאומת COVID19 בתוך 14 יום מהמגע האחרון
3	זוהו תסמינים אופייניים* וגם הגרים במסגרות סגורות בהן נתגלתה תחלואה ב-COVID-19 (בפרט, אוכלוסיות בסיכון למחלה קשה או אוכלוסיות צפופות)
4	זוהו תסמינים אופייניים* וגם עובדי מערכת הבריאות, לרבות העובדים במוסד עם אוכלוסייה בסיכון לתחלואה קשה ב-COVID-19
5	מקרים קשים של חום מעל 38 מעלות ומצוקה נשימתית המחייבים סיוע נשימתי בהנשמה או ב-ECMO באשפוז ואין סיבה אחרת למחלה
6	דלקות ריאות המחייבות אשפוז ואין סיבה אחרת למחלה
7	ניטור במסגרת מרפאות הזקיף של דלקת ריאות בקהילה
8	ניטור במסגרת מרפאות הזקיף של חום ו/או תסמינים נשימתיים
9	מטופל חסר תסמינים העובר למוסד או למסגרת טיפולית או לבית אבות מבית חולים כללי, גריאטרי, ממוסד טיפולי אחר או מהקהילה.
10	במסגרת סקר תסמינים, ככל שייקבע: חום מעל 38 מעלות או קושי בנשימה או תסמין נשימתי חד אחר (לא כולל נזלת כתסמין יחיד)
11	עובדים חיוניים בעלי תסמינים ללא סיפור אפידמיולוגי [במידה וסומן, ציין את מקום העבודה: טקסט חופשי]
12	חסרי תסמינים השבים מחו"ל מאזור עם תחלואה ב-Covid-19, הקשורים לצבר הדבקה ידוע
13	לקיחת דגימה לחולה קורונה לצורך הגדרתו כמחלים
14	לקיחת דגימה חוזרת לאחר קבלת תוצאה של בדיקה פסולה
15	בעלי תסמינים קליניים בקרב אנשים בסיכון לתחלואה קשה ב-COVID-19 (לשיקול דעתו של הרופא המטפל, במסגרת הקצאת קופה)
16	זוהו תסמינים אופייניים* וגם הגרים, מאושפזים או עובדים במוסד עם אוכלוסייה בסיכון לתחלואה קשה ב-COVID-19 בו התגלתה תחלואה
17	זוהו תסמינים אופייניים* וגם אזור / יישוב בו הוגדר צבר התפרצות

18	הגרים, מאושפזים או עובדים במוסד עם אוכלוסייה בסיכון לתחלואה קשה ב-COVID-19 בו התגלתה תחלואה
19	בדיקה לפני פרוצדורה אלקטיבית - השתלה
20	בדיקה לפני פרוצדורה אלקטיבית - השתלת מח עצם
21	בדיקה לפני פרוצדורה אלקטיבית - טיפול המטואונקולוגי
22	בדיקה לפני פרוצדורה אלקטיבית - טיפול פיריון
23	בהתאם לשיקול דעת הרופא המטפל והמומחים למחלות זיהומיות במוסד המטפל
24	בעלי תסמינים קליניים בנותני שירות לקהל הרחב, כגון: קופאיות ושליחים, חיילי פיקוד העורף המעורבים בקבוצות סיכון

UserMessages Enum

5.2

שם	הערך	הפעולה
CompleSuccessfully	0	הסתיים בהצלחה
CommunicationProblems	1	בעיות תקשורת
DataNotFound	2	הנתונים לא נמצאים
UnavailableDataBase	3	בסיס נתונים אינו זמין
UnavailableService	4	השירות אינו זמין/ משתמש שאינו קיים
ParametrNotSpecified	5	לא צוין פרמטר
DateFormatError	6	שגיאת תבנית תאריך
RunTimeError	7	שגיאת זמן ריצה
InvalidOperation	8	פעולה לא נכונה
ParameterIsInvalid	9	פרמטר לא תקין
ExcedMaxNumbReturnRows	10	כמות שורות עבר מקסימום האפשרי
CompleteWithWarnings	11	עברה בהצלחה אבל יש אזהרות
AccountNotActive	12	החשבון מוגבל או לא פעיל
PasswordExpires	13	סיסמה פג תוקף

StatusValues

5.3

שם	הערך
אושרה בדיקה	1
סורבה בדיקה	2
נלקחה בדיקה	3
הבדיקה בדרכה למעבדה	4
הבדיקה התקבלה במעבדה	5

קודי מוסדות

מוסדות גריאטריים
xlsx.2605

קודי מעבדות

קודי מעבדות
xlsx.2505

נספח א' 10 שירות אימות נדגם

גורם מבצע את הסקר נדרש לבצע תהליך אימות לפרטי הנבדק מול מרשם אוכלוסין לפני העברת הנתונים למשרד הבריאות
אימות יתבצע ע"י הפעלת שירות של משרד הבריאות

נתוני ממשק:

פרויקט:	קורונה – השלמת נתונים
ממשקים:	PersonalData4Sampling
סמל ממשק:	Corona. PersonalData4Sampling

1. כללי

גורם דוגם הינו הגורם הראשון שפוגש את המטופל בעת הדיגום, חשיבות המידע ותיעוד המידע בעת התשאול הינה חשובה וקריטית לאיכות זרימת המידע לאורך כל התהליך.
הגורם הדוגם אחראי להעברת המידע הדמוגרפי הפרטני של הנדגם למעבדה ולמב"ר.
באחריות הגורם הדוגם להעביר את המידע למב"ר על פי תקינה אחודה ועל פי אפיון.
על מנת להקל ולטייב את תהליך איסוף המידע מב"ר פיתח שירות אימות מרשם והעשרה מול הגורמים,

2. תיאור השירות

הגורם הדוגם יפנה למב"ר בשירות WS אונליין באופן הבא:
בעת הדיגום יזהה את הנדגם מול תעודה מזהה, ויקליד את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה, והעיר גורם דוגם ישלח בשירות את הפרמטרים הבאים: תעודת זהות, תאריך לידה, עיר (קוד עיר)
א. מב"ר יבצע אימות לפי תעודת זהות ותאריך לידה במידה ואומת יבדוק גם תאימות עיר מול עיר במרשם ויחזיר שתי אפשרויות:
1. אם הנדגם אומת ויש התאמה לעיר במרשם ישלח בחזרה את הפרמטרים הבאים:
נכון, תעודת זהות, שם פרטי, שם משפחה, קוד עיר, קוד רחוב, מספר בית
2. אם הנדגם אומת ואין התאמה של עיר במרשם ישלח בחזרה את הפרמטרים הבאים:
תקין: תעודת זהות, שם פרטי, שם משפחה.
במקרה בה לא חוזרת כתבות משמעות שהעיר שמסר הנדגם אינה תואמת לכתבות במרשם ולכם באחריות הגורם הדוגם לתשאל כתובת מלאה ולהחזירה למב"ר בנתוני הדיגום
ב. מב"ר יבצע אימות לפי תעודת זהות ותאריך לידה במידה ולא מצליח לאמת יחזיר תשובה
לא נכון (FALSE)
3. במקרה זה על הגורם הדוגם לנסות לפנות שוב, אין באפשרות מב"ר להצביע על הפרמטר הלא תקין

3. תיאור קצר של השירות

• Req/rep	סוג השירות
<ul style="list-style-type: none"> businessProcessType = PersonalData4Sampling.WS techRefID = ActivationID businessRefID = <timestamp> 	זיהוי YAM (לשימוש פנימי של משרד הבריאות)
ייתכן בהמשך	כתובת השירות
REST (post)	פרוטוקול העברת המידע למשרד
כל ה-strings כוללים את התווים a-z, A-Z, /, ", -, 0-9 א-ת	regExp

3.1 קלט - Request

ערכים לשליחה		תיאור	חובה	סוג שדה	שם שדה	
יש לחולל GUID פר פניה	ActivationID	כותרת כללית לשירותי משרד הבריאות	כן	MOHHeader	MOHHeader	
לפי גורם זוגם:						CustID
טרם	36701					
פמי	36702					
שיבא	36703					
104	AppID					
1	SiteID					
PersonalData	InterfaceID					
						זיהוי מבצע הפניה
		זיהוי מטופל	כן	PatientDetails	Patient	

3.2 פלט - response

הערות	תיאור	חובה	סוג שדה	שם שדה
		כן	StandartResponse	Result

שם שדה	סוג שדה	חובה	תיאור	הערות
CityCorrect	int	כן	לא הייתה התאמה ביישוב – לא תוחזר כתובת	
PersonalData	PersonalData	כן		

3.3. לוגיקה עסקית

כל פניה דרך הממשק תתועד ב-audit פניות.

3.4. טיפול בשגיאות

להלן השגיאות שיכולות לחזור מהשירות (קבוצה חלקית של רשימת השגיאות של מבי"ר).

בשלב זה משוער. יתכן שבהמשך האפיון יהיו דיוקים נוספים.

שגיאה	הפעולה שגרמה לשגיאה
CompleSuccessfully	הסתיים בהצלחה
CommunicationProblems	בעיות תקשורת – תקלה טכנית
DataNotFound	הנתונים לא נמצאים – לא נמצאה רשומת מטופל במרשם
UnavailableDataBase	בסיס נתונים אינו זמין – תקלה טכנית
UnavailableService	השירות אינו זמין/ משתמש שאינו קיים – אין הרשאה
DateFormatError	שגיאה בתבנית תאריך
RunTimeError	כל שגיאת זמן ריצה אחרת
InvalidOperation	פעולה לא נכונה – TBD (כרגע אין שימוש)
ParameterIsInvalid	פרמטר לא תקין – TBD (כרגע אין שימוש)
CompleteWithWarnings	עברה בהצלחה אבל יש אזהרות – TBD (כרגע אין שימוש)

4. אובייקטים

4.1. אובייקט MOHHeader

שם מאפיין	טיפוס נתונים	הסבר
ActivationID	GUID	מזהה פניה חד-ערכי (GUID), לכל הפעלה של ה-WS
CustID	HebString50	מזהה משתמש
AppID	HebString50	קוד מערכת
SiteID	HebString50	קוד אתר
InterfaceID	HebString50	וקוד ממשק

4.2. StandartResponse

שם שדה	תיאור שדה	סוג	חובה	הערות
StatusCode	קוד החזר	UserMessages	כן	CompletSuccessfully = 0
StatusDesc	תיאור שגיאה	HebString (50)	כן	

UserDetails .4.3

שם שדה	סוג שדה	חובה	תיאור	הערות
InstituteUserID	String50	כן	מזהה המשתמש (תז) שביצע את הפניה מצד הקופה	
InstituteUserFirst Name	String50	כן	שם פרטי של המשתמש שביצע את הפניה מצד הקופה	
InstituteUserLast Name	String50	כן	שם משפחה של המשתמש שביצע את הפניה מצד הקופה	

PatientDetails .4.4

שם שדה	סוג שדה	חובה	תיאור	הערות
IDNum	String9	כן	מספר תעודת זהות ישראלית בלבד	9 ספרות כולל ס"ב ואפסים מובילים
DOB	Date	כן	תאריך לידה	
cityCode	int	כן	קוד יישוב	

PersonalData .4.5

שם שדה	סוג שדה	חובה	תיאור	הערות
IDNum	String9	כן	מספר תעודת זהות ישראלית בלבד	9 ספרות כולל ס"ב ואפסים מובילים
DOB	Date	כן	תאריך לידה	
cityCode	int	כן	קוד יישוב	
FirstName	String50	כן		
LastName	String50	כן		
StreetCode	int	לא		
BuildingNumber	String5	לא		

5. רשימות ערכים

5.1 UserMessages Enum

שם	הערך	הפעולה
CompleSuccessfully	0	הסתיים בהצלחה
CommunicationProblems	1	בעיות תקשורת
DataNotFound	2	הנתונים לא נמצאים
UnavailableDataBase	3	בסיס נתונים אינו זמין
UnavailableService	4	השירות אינו זמין/ משתמש שאינו קיים
ParametrNotSpecified	5	לא צוין פרמטר
DateFormatError	6	שגיאת תבנית תאריך
RunTimeError	7	שגיאת זמן ריצה
InvalidOperation	8	פעולה לא נכונה
ParameterIsInvalid	9	פרמטר לא תקין
ExcedMaxNumbReturnRows	10	כמות שורות עבר מקסימום האפשרי
CompleteWithWarnings	11	עברה בהצלחה אבל יש אזהרות
AccountNotActive	12	החשבון מוגבל או לא פעיל
PasswordExpires	13	סיסמה פג תוקף

נספח א'11 שירות הרמטיות מעבדה וגורם דוגם

פרויקט:	קורונה – מסלול דגימות ובדיקות
ממשקים:	CoronaLabs.Handshake

.0.1 טבלת שינויים

מס'	תאריך	מהדורה	סיבת שינוי	סעיף במסמך	מבצע
	6/12/2020	1.0	כתיבת מסמך		רן בר-יעקב

0.2 כללי

גורמים מעבירים דגימות למעבדות.

קיים חוסר סגירות בין המידע המועבר בין הגורמים ובין הדגימות הפיזיות בפועל.

בנוסף, לא מדווח "אחורה" מהמעבדה לגורם הדוגם גורל הדגימות שהועברו.

0.3

מב"ר	מעבדות	גורמים דוגמים
<ul style="list-style-type: none"> • עומסים בכספת • קליטת תוצאות בדיקות באיחור 	<ul style="list-style-type: none"> • מבחנות חסרות, מבחנות ללא הזמנה, הזמנה ללא מבחנות. • מבחנות תקולות שפך, כמות דגימה קטנה, מבחנה פתוחה. • ניהול מקררים LIFO ולא FIFO • קושי לבצע מעקב אחר פעילות במעבדה • קושי בשידור תוצאות למב"ר 	<ul style="list-style-type: none"> • צידניות שהגיעו ב"טעות" • צידניות ללא ברקוד • צידניות עם ברקודים כפולים • ברקודים שהודבקו בצורה לא תקינה • שינוע קושי לעקוב אחר זמני הגעת המבחנות למעבדה.

0.4

0.5 המטרה

מסמך זה מציג

1. הרחבת הממשק הקיים להעברת נתונים מהגורמים הדוגמים למעבדות
2. ממשק שימושי על ידי הגורמים הדוגמים על מנת לקלוט דיווח חוזר על הדגימות (מאותו גורם דוגם) שנקלטו ונבדקו במעבדה.
3. ממשק זה יפותח כ-WS (REST API) עבור העברת משוב פרטנית לדגימות שהתקבלו במעבדה, בשלב ההוצאה וההכנה. שליחת הנתונים באחריית המעבדה. עיבוד הנתונים באחריית הגורם הדוגם.

1. הרחבת הממשק שנשלח מהגורמים הדוגמים למעבדות

- הנתונים הבאים חיוניים להוספה לממשק הנשלח מהגורמים הדוגמים למעבדה.
- הנתונים צריכים להישמר במעבדה, על מנת לאפשר דיווח חוזר מהמעבדה לגורם הדוגם.
- ברקוד צידנית – נתון חובה לכל מבחנה נשלחת (באיזה צידנית היא נשלחה)
- ### 2. משוב לגורם דוגם
- כל גורם דוגם יממש ממשק בפורמט הבא, אשר ימולא ע"י המעבדה
 - הנתונים יועברו ב-Post בפורמט JSON

לפי הנחיות אבט"מ מימוש השירות יתבצע באמצעות Site to site VPN

0.5.1 מבנה ה-request

ש ם מ א פ י י ן	ח ו ב ה ?	פורמ ט	הסבר																												
קוד מעבדה	כ ן	String5	מזהה המעבדה																												
קוד גורם דוגם	כ ן	String5	מזהה הגורם הדוגם ששלח את המבחנה																												
ברקוד מבחנה	כ ן	String20																													
ברקוד צידנית	כ ן	String20																													
זמן הגעה למעבדה	כ ן	Date																													
סטטוס במעבדה	כ ן	int	<table border="1"> <tr> <td>בדיקה</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>נפסלה</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>תקין (נקל ט)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>קיימת</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>שגיאה</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>בקובץ ההזמנות</td> <td></td> </tr> <tr> <td>מבחנה</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ההגיע</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>למעבדה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ללא קובץ הזמנה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>הבדיקה</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>בוטלה</td> <td>00</td> </tr> <tr> <td>קובץ הזמנה</td> <td>900</td> </tr> <tr> <td>ללא מבחנה</td> <td>00</td> </tr> </table>	בדיקה	9	נפסלה	9	תקין (נקל ט)	0	קיימת	10	שגיאה	1	בקובץ ההזמנות		מבחנה	1	ההגיע	02	למעבדה		ללא קובץ הזמנה		הבדיקה	500	בוטלה	00	קובץ הזמנה	900	ללא מבחנה	00
בדיקה	9																														
נפסלה	9																														
תקין (נקל ט)	0																														
קיימת	10																														
שגיאה	1																														
בקובץ ההזמנות																															
מבחנה	1																														
ההגיע	02																														
למעבדה																															
ללא קובץ הזמנה																															
הבדיקה	500																														
בוטלה	00																														
קובץ הזמנה	900																														
ללא מבחנה	00																														

שם	חובה?	פורמט	הסבר
סיבת פסילת בדיקה	ל	int	1 אין מספיק חומר
			2 חומר נשפך
			3 חסר מטוש
			5 סוג דגימ ה/מ טוש לא מתאים ימים לבדיקת PC R קורנה
			6 לא ניתן לקבוע תוצאה על סמך הדגימה
			± 0
הערה לגורם דוגם	ל	String2 50	סיבת כגון פירוט כישלון אחרת
Comment	ל		

0.5.2. מבנה ה-response

שם מאפיין	חובה?	פורמט	הסבר
קוד מעבדה	כן	String5	מזהה המעבדה

שם מאפיין	חובה?	פורמט	הסבר
קוד גורם דוגם	כן	String5	מזהה הגורם הדוגם ששלח את המבחנה
ברקוד מבחנה	כן	String20	
סטוס הפניה	כן	int	200 - חסר אישור קליטת פנייה 1 - דגימה נמצאה ונשלחה קובץ לכספת 3 - ביטול למן

מעבדה - קוד ושם מעבדה

שם מעבדה	קוד מעבדה
אלקטרה	41F04
AID	4170 W
MH	4170U
אילקס	4170V
C2F	4170X

גורם דוגם - קוד ושם גורם דוגם

שם גורם דוגם	קוד גורם דוגם
מד"א	36601
איחוד הצלה ירושלים	36602
טרם	36701
פמי	36702
שיבא קרנות מחקר	36703

מימוש פעולות מתקנות על ידי גורם דוגם לפי קוד שגיאה

שדה בממשק	מעבדה - request		גורם מדווח	משמעות עסקית	פעולה מתקנת - גורם דוגם
	קוד	משמעות			
Status	999	בדיקה נפסלה	מעבדה	בדיקה ותחקור תהליך עבודה פנימי בצד גורם דוגם [סיבות פסילה 1-5]	לא רלוונטי לגורם דוגם למעט שידור תוצאות מגן אבות למבי"ר
Status	200	תקין / נקלט	מעבדה	מסר הועבר - חיווי hs	NA
Status	101	קיימת שגיאה בקובץ ההזמנות	מעבדה	שגיאה מפורטת שדה comment	שליחה חוזרת של קובץ הזמנות מתוקן
Status	102	מבחנה הגיעה למעבדה ללא קובץ	מעבדה		שידור קובץ הזמנות
Status	500	הבדיקה בוטלה	מעבדה	סיבת מעבדה ביטול בשדה CancelReason	

סטטוס נשלח על ידי מעבדה לאחר 24 שעות	מעבדה	קובץ הזמנה ללא מבחנה	900	Status
				CancelReason
	מעבדה	אין מספיק חומר	1	
	מעבדה	חומר נשפך	2	
	מעבדה	חסר מטוש	3	
	מעבדה	סוג דגימה/מטוש לא מתאימים לבדיקת PCR קורונה	5	
	מעבדה	לא ניתן לקבוע תוצאה על סמך הדגימה	6	

נספח 12 נספח דרישות טכנולוגיות מהספק

על הדרישות שלהלן להתקיים ולקבל את אישור המשרד לאחר הזכייה במכרז.

1. כללי

בעת התפרצות נגיף המשרד נערך לאיתור מטופלים חשודים וחולים בקורונה, במטרה למנוע את התפשטות הנגיף. על מנת לספק מענה לצורך עסקי זה, נדרשת הערכות טכנולוגית התומכת בתהליכי סנכרון מקצה לקצה. 1. על הספק יהיה לנהל את התהליך במערכת מחשובית מרכזית הנותנת מענה לתיעוד תהליך הדיגום מקצה לקצה.

2. להלן נקודות ממשק בתהליך דיגום:

- א. ממשק העברת נתוני הפנייה לדיגום ממשרד הבריאות לספק הדוגם - מצ"ב מסמך אפיון סעיף 2.14
 ב. ממשק קבלת נתוני דיגום מספק הדיגום למשרד הבריאות בארבעה שלבים – מצ"ב מסמך אפיון סעיף 2.15

- נתוני אישור הבדיקה
- נתוני דיגום בפועל
- נתוני שינוי
- נתוני הפקדת הדגימה במעבדה

2. תיאור הדרישות

2.1 ארכיטקטורה

- 2.1.1 ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט ב בנספחים אבטחת מידע המצורפים.
- 2.1.2 יש לנהל סביבת פיתוח וסביבת בדיקות, שתהיה מופרדת מסביבת הייצור באופן שיבטיח כי תקלה בסביבה זו לא תפגע בייצור. בתוך כך, יובהר כי על סביבת הבדיקות לשמש גם כסביבת הדרכה במסגרת תהליך ההדרכה וההטמעה.
- 2.1.3 למשרד שמורה הזכות להחליט היכן יתארח הפתרון האם בענן המציע/ספק או בענן משרד הבריאות.
- 2.1.4 המציע יספק ויעדכן מסמכי אפיון וארכיטקטורה עבור האפליקציה, כולל מסמכי אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

2.2 חומרה ותשתיות נדרשות

- 2.2.1 על הספק להעמיד לרשות התהליך אפליקצייה ייעודית המנהלת את התהליך צורה ממוחשבת מקצה לקצה
- 2.2.2 הפתרון המוצע להעברה וקבלת המידע מול משרד הבריאות ימומש באמצעות ממשקי on-line מותאמים לתקן אחוד שהמשרד יספק (ראה נספח אפיון ממשק).

2.3 יעדי גודל וסקלביליות

- 2.3.1 הפתרון יהיה זמין 24 שעות ביממה. על המציע לוודא שהפתרון יעמוד ביעדי גודל ויעדי ביצועים ולפרט את כמות הפניות המרבית בה הפתרון יתמוך.
- 2.3.2 כמו כן יש לפרט את התופעות הצפויות ורמת הביצועיים במקרה של עומס חריג.
- 2.3.3 על הפתרון לתמוך ביעילות במספר משתנה של הגשות, תהליכים ומשתמשים

2.4 יעדי ביצועים

- 2.4.1 זמני התגובה של ממשק API יהיו עד שנייה ב 90% מהבקשות לפחות.
- 2.4.2 זמני התגובה של ממשק API יהיו עד 1.5 שניות ב 95% מהבקשות לפחות.
- 2.4.3 השירות יהיה פעיל 24/7
- 2.4.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמדו ביעדים אלו

2.5 זמינות ואמינות

- 2.5.1 על הפתרון להיות זמין 99.9% מהזמן תוך מתן שרות בהתאם לדרישות המפורטות במסמך זה, כולל יעדי ביצועים.
- 2.5.2 תקופת השבתה מקסימאלית רציפה לא תעלה על 30 דקות
- 2.5.3 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמדו ביעדים אלו כולל התייחסות ל
- 2.5.4 אופן המימוש להבטחת זמינות גבוהה של התשתית.
- 2.5.5 זמני התאוששות צפויים בכל רכיב
- 2.5.6 פרק זמן בין נפילה ועליה חזרה.
- 2.5.7 השבתות לצורך שדרוג התשתית.
- 2.5.8 שדרוגים ללא השבתה או השבתה לצורך שדרוג התשתית
- 2.5.9 יתירות (Redundancy) של רכיבי התשתית.

2.6 ניטור ובקרה

- 2.6.1 על הפתרון לאפשר ניהול וניטור מקצה לקצה ובדיקת מצב התהליכים.
- 2.6.2 הפתרון יאסוף ותאגור יומני שימוש (usage logs) מפורטים לכל הפעולות ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש.
- 2.6.3 הפתרון יאסוף ויאגור יומני תפעול (operational logs) ויתמוך במחיקה / שמירה לארכיון של היומנים לאחר פרק זמן מוגדר מראש
- 2.6.4 הפתרון יספק יכולות לניתוח שימוש היסטורי ובזמן אמת (כגון גיאוגרפי, מכשירים ודפדפנים, מסע משתמשים וכו').
- 2.6.5 הפתרון יאסוף ויאגור מדדי ביצועים (KPI) עסקיים, תפעוליים ופונקציונליים - כגון מספר וסטטוס של התהליכים בתשתית, כמות בקשות לשנייה, זמני תגובה, משתמשים פעילים וכו'.
- 2.6.6 הפתרון יספק כלים ויזואליים ויכולות צפייה במדדי ביצועים אלו בזמן אמת וגם נתונים היסטוריים.
- 2.6.7 הפתרון יספק יכולות להגדרת התראות על מדדי ביצועים והפקת דוחות תקופתיים על ביצועי האפליקציה.
- 2.6.8 ביצוע בדיקות תקופתיות במכשירים הנפוצים בקרב משתמשי האפליקציה כפי שיעלה מנתוני השימוש (סה"כ עד 15 מכשירים)
- 2.6.9 על הפתרון לאפשר שילוב עם כלי השו"ב הקיימים במשרד (IBM של TIVOLY)
- 2.6.10 על המציע לפרט כיצד הפתרון יעמוד ביעדים הללו.

2.7 תקשורת

- 2.7.1 על המציע לפרט בהצעתו את פרוטוקולי תקשורת הנתמכים על-ידי ונמצאים בשימוש בפתרון המוצע.
- 2.7.2 על המציע לספק חישובים של ואומדן תעבורת רשת רחב פס נדרשים לנתונים יוצאים ונכנסים על סמך יעדים ופונקציונליות נדרשת

2.8 ביקורת

- 2.8.1 הפתרון יאסוף וישמור את יומן הביקורת (Audit Log) של כל הפעולות ויספק אמצעים להצגה ולחיפוש ביומן זה
- 2.8.2 על המציע לפרט כיצד הפתרון יישם יכולת זו

2.9 ממשקים ו-API

- 2.9.1 ממשקי API יהיו מבוססי REST ויכללו תיעוד
- 2.9.2 ייבוא וייצוא נתונים בכמות גדולה המופעלים באמצעות API
- 2.9.3 המערכת תתמוך ביבוא וייצוא של נתונים במודל דחיפה ומשיכה (push and pull) ותתמוך בפורמטים שונים של נתונים
- 2.9.4 על המציע לפרט כיצד הפתרון יספק פונקציונליות זו, כולל התייחסות ל:

2.9.4.1 ניהול ואבטחת ה API.

2.10 עליה לאוויר ושדרוגים

2.10.1 בבחינת ארכיטקטורת הפתרון, יועדפו פתרונות התומכים בשדרוגים של גרסאות חדשות ללא השבתה

2.10.2 הספק יפרט כיצד את אופן העלאת גרסאות לאוויר.

2.11 בדיקות

2.11.1 בשל אופיה המיוחד של המערכת, מרכיב הבדיקות מהווה חלק משמעותי בה.

2.11.2 יכולת ניתוח מתקדמת של לוגים לצורך ביצוע מיטבי של הבדיקות.

2.11.3 נדרש פיתוח לוגים יעודיים עבור צוותי הבדיקות (יצוא נתונים מהמכשיר לטובת בדיקה) וכל אמצעי אחר שישירת את הבדיקה.

2.11.4 ביצוע בדיקות עומסים

2.11.5 נדרשת כתיבת בדיקות יחידה (unit test) ותיעוד לכל רכיבי המערכת

2.12 אבטחת מידע

2.12.1 כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.

2.12.2 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של משרד הבריאות.

2.12.3 לפרק זה נלווים 4 נספחים כקבצים מצורפים למסמך המכרז :

- נוהל פיתוח מערכות מאובטחות

- נוהל אבטחת תשתיות

- נוהל סיווג מידע

- תמיכה ותחזוקת מערכות

2.12.4 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.

2.12.5 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה, יעמדו בתוקפן גם במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות

2.12.6 תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27001 ו/או ISO-27799 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובמשרד הבריאות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.

2.12.7 עמידה בחוקים, תקנות והנחיות המתפרסמות מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמ"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.

2.12.8 יש להגדיר את רמת הסיווג של המערכת / שירות על פי נוהל אבטחת מידע 8.2 סיווג מידע וליישם פתרון על פי ההנחיות בנוהל זה.

2.12.9 יושם דגש על העקרונות הבאים :

2.12.9.1 **חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981**

2.12.9.2 **תשתיות טכנולוגיית המידע** - כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות

תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו בהתאם ל**נוהל אבטחת מידע א-13.1 ניהול אבטחת תשתיות**.

2.12.9.3 **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שדרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על

הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות בנוהל אבטחת מידע א-14.2.1 **פיתוח מערכות**

מאובטחות ונוהל א-14.2 אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכות.

2.12.10 ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

2.12.11 הספק יהיה אחראי כלפי משרד הבריאות על כל המידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, טפסים, קבצים מגנטיים, מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע של המזמינה.

- 2.12.12. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, ויצג למזמינה, על פי דרישתה, את אמצעי אבטחת החומר.
- 2.12.13. הספק יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא.
- 2.12.14. כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק יצהיר שידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 2.12.15. הספק אינו רשאי לעשות שימוש שלא לעניין מילוי מחויבויותיו בגין מכרז זה במידע מכל סוג שיגיע אליו במסגרת עבודתו, לרבות מידע אודות הציוד לסוגיו, מידע סטטיסטי אודות השירות וכל מידע אחר.
- 2.12.16. עם סיום ההתקשרות יחזיר הספק למזמין את כל החומר האמור, או ישמידו לפי הוראת המזמין. למען הסר ספק – קוד הפתרון שייך למשרד הבריאות.
- 2.12.17. הספק מתחייב לבצע פיתוח על פי נוהל הפיתוח המאובטח הארגוני ועל פי מתודולוגיית תכנון ופיתוח (כולל עמידה של אנשי צוות הפיתוח בתקנים ובדיקות) בצורה מאובטחת.
- 2.12.18. הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע של משרד הבריאות כפי שהן מופיעות בנספחים המצורפים להזמנה זו.
- 2.12.19. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה. הספק אף יגן על המידע מפני כל נזק, לרבות גניבה, שריפה וכד'.
- 2.12.20. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 2.12.21. הכניסה למערכות המחשב של משרד הבריאות מתבצעות באמצעות גישה מאובטחת וכרטיס חכם. הספק ירכוש כרטיס חכם לכל היועצים העובדים מטעמו בפרוייקט.
- 2.12.22. דרישות ליישום הפתרון**
- 2.12.22.1 כללי:
- 2.12.22.1.1 הפתרון לניהול המידע יוטמע בשרתי הספק
- 2.12.22.1.2 מממשקי המידע מול משרד הבריאות יבוצעו באמצעות WS שיוגדר על-ידי המשרד
- 2.12.22.2 ארכיטקטורה:
- 2.12.22.2.1 במסגרת המענה על המכרז, על הספק לספק הצעה לארכיטקטורה מפורטת שתכלול את כל המרכיבים הנדרשים לאבטחת הפיתרון, על פי האפיון והתקן
- דיווח המידע על פי כל שלביו
 - טיפול בתקלות
- 2.12.22.2.2 הפתרון יכלול הפרדה לוגית לאיזורי ביטחון (סגמנטציה) אשר תיושם באמצעות FW וכלי אבטחה אפליקטיביים נוספים בשרידות גבוהה.
- 2.12.22.2.3 הפרדה זו תכלול חלוקה לסביבות העבודה הבאות: Dev, Stage, Prod.
- 2.12.22.2.4 הסביבות תחולקנה בהתאם לפונקציונאליות של השירותים, לדוגמה: סביבת Web, DB וכיוצ"ב.
- 2.12.22.2.5 הפתרון יכלול הגנה אפליקטיבית באמצעות WAF בהתאם לצורך.
- 2.12.22.2.6 הפתרון יכלול סנן תוכן כדוגמת: DataPower, בהתאם לצורך, במידה וקיים ממשק למערכות צד ג'.
- 2.12.22.3 **דרישות פיתוח מאובטח:**
- 2.12.22.3.1 **אימות קלטים**
- על הספק לבצע בדיקות על כל קלט שנכנס למערכת, בין אם מקורו במשתמש אנושי ובין אם במערכות פנימיות או חיצוניות אחרות. בדיקת קלטים מבצעת בקרה על תוכן המידע שנכנס למערכת, ומיועדת לוודא את נכונות התוכן יותר מאשר את זהות המקור ושלמות המידע.

- אימות קלט מהמשתמש יתבצע בהתאם לסוג המידע שאמור להתקבל לשימוש באמצעות regular expression – white list, קרי, סינון על פי ערכים מותרים ידועים מראש ולא שלילת ערכים (משום שניתן להציג קלטים ביותר מצורה אחת על ידי שימוש בקידוד שונה).
- הספק יבצע אימות קלט בכל אחת משכבות האפליקציה – למשל קוד, מסד נתונים, שכבות Web Services וכו'.
- הבדיקות יתבצעו גם בצד השרת וגם בצד הלקוח.
- יש לבצע בקרות לכל קלט שמקורו במסכי קלט משתמש, כולל קלט שאינו מגיע בפרמטרים אותם המשתמש משנה בצורה ישירה.
- **2.12.22.3.2 בקרות הקלט הספציפיות יהיו בהתאם לקלט הנדרש כולל:**
- בדיקות לסוג הקלט – type, האם מסוג מספר, מחרוזת, וכו'.
- בדיקות לגודל הקלט – ערך מינימלי, ערך מקסימלי, אורך הקלט.
- בדיקה לתבנית כגון תאריך, שעה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכו'.
- בדיקה לוגית ספציפית כגון בדיקה של מספר תעודת זהות לפי אלגוריתם קיים.
- בנוסף לבקרות הקלט הספציפיות יש לבצע בקרות קלט למניעת מתקפות אפליקטיביות ולזיהוי פעילות חשודה מול ספריות אימות קלט התואמת את הטכנולוגיה (למשל Anti-XSS ב-NET).
- בגישה ל WS וגישות SOAP באמצעות XML, יש לבצע בדיקות לקלט שמועבר למערכת לפי סכמות XSD מוגדרות מראש לכל פעולה \ מתודה בשרות אליו מתבצעת הגישה.
- אפיון הקלטים בפתרון מחייב אישור תשתיות משרד הבריאות.
- שינוי, הוספה, גריעה של קלט במהלך הפרויקט לאחר אישור מותנית באישור מחודש של תשתיות משרד הבריאות.
- **2.12.22.3.3 בכל הנוגע להעברת קבצים ידאג הספק לנקודות הבאות :**
- על הספק להגדיר פורמטים המורשים בהעברת קבצים למערכת. הפתרון מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות בהתאם ליכולות מערכת ההלבנה הארגונית.
- למרות השימוש במערכת הלבנה, על הספק לוודא באפליקציה ובשרת כי רק פורמטים אלו מאופשרים (עפ"י מתודולוגיית white list).
- על הספק להגדיר שזיהוי הפורמט של הקבצים יבוצע על סמך ה-headers של הקבצים, ולא יסתמך באופן בלעדי על הסיומות של הקבצים.
- על הספק לאפיין בארכיטקטורת הפתרון שסריקת הקובץ הנקלט במערכת הלבנה תתבצע לפני שמירה של קובץ לבסיסי מידע או למערכת הקבצים.
- על הספק להגדיר הגבלת גודל הקובץ המקסימלי שמשמש יכול להעלות למערכת. מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות בהתאם ליכולות מערכת ההלבנה הארגונית.
- על הספק לאפיין את הגבלת מספר הקבצים שמשמש יכול להעלות.
- תהליכי קליטת קבצים ממערכות פנימיות אחרות יצטרכו לעמוד בנוסף בהנחיות הקיימות בסעיף 10 – מעבר מידע בין ממשקים.
-
- **2.12.22.4 הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות**
- על הספק להתמודד עם כל המתקפות האפליקטיביות הרלוונטיות הידועות.

- רשימת מתקפות ודרכי ההגנה הנדרשות מפורטות ברשימה מטה. מעבר לרשימה זו, על הספק להתעדכן לגבי מתקפות חדשות כפי שהן מתועדות בפרוייקט OWASP TOP 10 בכתובת הבאה: https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project ולדאוג לעדכן את קוד המערכת בהתאם.
- על הספק לאפיין את הקלט הנדרש לקבלה במערכת. אפיון הקלט המתקבל במערכת מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות.
- על הספק לאפיין פיתוח ממשקים WSDL. אפיון הממשק מותנה באישור תשתיות משרד הבריאות

2.12.23 דרישות לשינויים תוספות ושיפורים

כחלק בלתי נפרד מתכולת מכרז זה, עשוי המציע הזוכה להידרש על ידי המשרד לביצוע פעילויות שונות כגון: אפיון, עיצוב, ניתוח, פיתוח, התקנה, הדרכה, הטמעה וכו' (כולן או חלקן) לטובת הוספה/שינוי של יכולות שאינן מוגדרות במסמך המכרז. פעילויות אלו יבוצעו במקביל לתחזוקה והתמיכה השוטפת של המערכת והמציע יתבקש לתת מענה לדרישות הללו. השינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים, שיפעל בהתאם לעקרונות הבאים:

- 2.12.23.1 כל דרישה של המשרד לביצוע עבודה תועבר לידי המציע הזוכה ותיענה על ידו תוך 3 ימי עבודה מיום פניית המשרד, תוך ציון מספר השעות הנדרש ולוח הזמנים לסיום פיתוח, התקנה והטמעה של הרכיב שיפותח.
- 2.12.23.2 אם המציע הזוכה יעריך שמורכבות הדרישה אינה מאפשרת תגובה תוך 3 ימי עבודה, יבקש מראש הארכה לזמן התגובה בכתב.
- 2.12.23.3 יישום הדרישה בפועל על ידי המציע הזוכה יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה בכתב מהגורמים המוסמכים במשרד.
- 2.12.23.4 אפיון טכני של השינוי ו/או השיפור יימסר לאישור המשרד.
- 2.12.23.5 השינוי ו/או השיפור יבוצעו לאחר קבלת אישור המשרד בכתב.
- 2.12.23.6 כל שינוי ו/או שיפור ימוספר וינהל באמצעות סטטוסים במערכת ניהול שינויים ממוכנת שתאפשר גישה גם ללקוח לצורך הפקת דו"חות סטטוס.
- 2.12.23.7 אריזת השינוי ו/או השיפור בגרסה רלוונטית תתואם עם המשרד.
- 2.12.23.8 השינוי ו/או השיפור יוכל במסמך תכולת הגרסה עם מעקב למסמכי הדרישות האפיון.

2.13 שירות ותמיכה

להלן יפורטו הדרישות לשירות ותמיכה בתהליך וכן עבור הרחבות אותם יפתח המציע הזוכה.

- 2.13.1 הספק יתחזק שירות בהתאם לפתרון המוצע לרבות תחזוקה
- 2.13.2 הספק יפעיל מרכז בקרה (NOC) במהלך שעות העבודה (כמתואר להלן) שיספק ניטור רציף של פעולת השירות, יפתור בעיות ויספק גם תמיכה טכנית
- 2.13.3 לרשות המשרד וארגוני הבריאות יועמד כוח אדם מקצועי לתמיכה בתהליך בשגרה ובשעת חירום:
- 2.13.4 המציע הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה, למעט תקלות שאינן בשליטתו

רמת חומרת תקלה	מחויבות מציע זוכה	פיצוי בגין הפרה
קריטית [שירות לגמרי לא זמין/לא מתפקד כנדרש, או זמני תגובה גבוהים פי 10 מהמותר לפי הגדרת	התחלת טיפול מיידי מזהי, עבודה רציפה 24/7 עד שהבעיה תיפתר. אם הבעיה לא נפתרה בתוך יום עסקים אחד, יסופק פתרון חלופי סביר.	החברה תיידע את המשרד ואת האתר הרלוונטי על זיהוי התקלה ותהיה בקשר טלפוני רציף עם המשרד ו/או האתר לפי העניין עד לפתרון התקלה. באם החברה לא יידעה את המשרד ואת האתר על קבלת התקלה בתוך שעה

<p>ממועד הזיהוי, יוטל קנס של 50 ₪ לכל שעה</p> <p>באם החברה לא יידעה את המשרד על המשך הטיפול מידי 4 שעות, יוטל קנס של 150 ₪ עבור כל עיכוב (כל 4 שעות)</p>		<p>יעדי הביצועים]</p>
<p>היעדר עדכון – יגרור קנס של 300 ₪ לכל יום עבודה.</p>	<p>התחלת טיפול תוך שעתיים מזיהוי, עבודה רציפה בשעות העבודה עד לפתרון הבעיה. אם הבעיה לא נפתרה בתוך שלושה ימי עסקים, יסופק פתרון חלופי סביר.</p>	<p>גבוהה</p> <p>[יותר מ-50%</p> <p>מהפונקציונליות של השירות לא זמין/לא פעילה לחלוטין או זמני תגובה גבוהים פי 5 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]</p>
<p>החברה תשקיע מאמצים סבירים להשלמת תיקון התקלה.</p> <p>אם החברה לא תסיים טיפול ולא תעדכן את המשרד מידי חודש, יוטל קנס של 2,000 ₪ בגין כל יום ללא עדכון.</p>	<p>התחלת טיפול תוך שלושה ימי עסקים מזיהוי, עבודה רציפה בשעות העבודה עד לפתרון הבעיה. אם הבעיה לא נפתרה בתוך 10 ימי יסופק פתרון חלופי סביר</p>	<p>בינונית</p> <p>[פחות מ-10%</p> <p>מהפונקציונליות של השירות לא זמין/לא פעילה לחלוטין או זמני תגובה גבוהים פי 3 מהמותר לפי הגדרת יעדי הביצועים]</p>
	<p>התחלת טיפול תוך 15 ימי עסקים</p>	<p>נמוכה</p> <p>[בעיות שימושיות או זמינות קלות, בעיות ביצועים מינוריות ובאגים קטנים]</p>

2.13.5 המציע הזוכה מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות יקצה הוא כוח אדם בכמות מספקת לשם מתן מענה מהיר ואיכותי לכל תקלה ולכל צורך אחר במתן שירות ותמיכה.

2.13.6 המציע הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפתרון המוצע והעתידי, על מנת לאפשר את תפקודו התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות המשרד.

2.13.7 במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות אשר אינו נובע באופן ישיר או עקיף מפעולות המציע הזוכה, יתקן האחרון את התקלה ויהא זכאי לתשלום עבור שעות העבודה בהתאם לתעריפי השעות הקבועים במסגרת מכרז זה.

2.13.8 תחזוקת יישומים

האחריות והתחזוקה שיינתנו למערכת ולכל רכיב/יישום שיפותח על ידי המציע הזוכה, יכללו:

- טיפול בתקלות (באגים) ברמת המערכת, על פי דיווח, כולל התקנה ובדיקות.
- סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת המערכת עד למתן פתרון לבעיה.
- עדכון מסמכי תיעוד רלוונטיים, בהתאם לתיקון שבוצע (לדוגמא: עדכון המדריך למשתמש).

2.14 אפיון מפורט : העברת נתוני בדיקות קורונה



אפיון העברת נתוני
ד' הבריאות doc.2.2.8

2.15 אפיון מפורט : שירות הנפקת מספר הפניה ספק דוגם 1.1

פרק 2 למכרז מפרט השירותים הנדרשים

1. השירותים הנדרשים

- 1.1 הספק זוכה יידרש לבצע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה, בהתאם לרשימה ודרישות שיועברו אליו על ידי המשרד במסגרת הפנייה הפרטנית.
- 1.2 הספק יידרש בתחילת מתן השירות תוך לא יאוחר מ-10 ימים מיום הודעת הזכייה בפנייה הפרטנית או בפרק זמן קצר יותר שיוגדר בפנייה.
- 1.3 המשרד יכול לאשר תחילת עבודה של ספק תוך הגדלת היקף הפעילות במדרגות.
- 1.4 בהתאם לצרכי המשרד, יזדקק המשרד לביצוע דגימות במסגרת מתחם "הבדק וסע" או מתחם walk in או ביצוע דגימות במיקום ובכמות שיפורטו בפנייה, בהתאם לצרכי המשרד כפי שיעלו מעת לעת.
- 1.5 המשרד מדגיש, כי תתכן דרישה לביצוע של עשרות אלפי דגימות מדי יום. מודגש, כי לועדת המכרזים היכולת להרחיב את דרישת הכמות, לכל כמות שתדרש באותה העת, והכל בהתאם לצורך.
- על כל מציע במכרז להיות ערוך לאיסוף דגימות בהיקף זה, ואף יותר מכך במידת הצורך.**
- 1.6 מנהל הפרויקט מטעם הספק, אשר הוצג במסגרת המכרז, יהא איש הקשר הבלעדי מול המשרד, ויהיה אחראי על מתן מידע וביצוע השירותים. על מנהל הפרויקט להיות זמין בהיקף גבוה למתן השירותים, גם מעבר לשעות העבודה הרגילות. החלפת מנהל תבוצע רק לאחר אישור המשרד את ההחלפה ולאחר הצגת מנהל חלופי, העומד בדרישות הסף במכרז ושאושר על ידי המשרד.
- 1.7 באישור המשרד ובהתאם לצרכיו, על הספק לתכלל את אופן הדיווח של תוצאות המעבדה.
- 1.8 להלן דגשים ביחס לאופן מתן השירות לביצוע דגימות במתחם "הבדק וסע":
- 1.8.1 המתחם יוקם במקום ייעודי שיוקצה לצורך כך.
- 1.8.2 על הספק מוטלת האחריות המלאה להקמת המתחם ולאספקת כל המתקנים וכח האדם הדרוש לצורך הקמת ותפעול המתחם. על הספק יהיה לבצע תיאומים נדרשים מול הרשות המקומית/פקע"ר/מי מטעמו של משרד הבריאות.
- 1.8.3 הספק יקים את המתחם ויתכנן את נתיבי הכניסה ו/או עמדות הדגימה, בהתאם למספר הנדגמים הצפוי להגיע, והכל באופן שיעמוד הספק בלוחות הזמנים הקבועים במכרז זה להלן.
- 1.8.4 הדגימות ישוייכו או יבוצעו בהתאם לשייכות לקופת חולים, באופן שהעברתן לצורך בדיקתן תעשה במרוכז למעבדה שיוורה להם המשרד ו/או קופת החולים.
- 1.8.5 תשלום יעשה בהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית.
- 1.9 להלן פירוט של אופן מתן השירות לביצוע דגימות שוטפות:
- 1.9.1 בדיגומים במיקומים ספציפיים כדוגמת בית הנדגם, בית ספר, אתר דגימה נייד כדוגמת הבדק וסע – אשר לגביו הוראות נוספות להלן - וכד', רשאי המשרד או מי מטעמו להעביר לספק רשימה הכוללת את פרטי האנשים אשר נתבקשו על ידי המשרד או מי מטעמו לעבור דגימה לצורך איתור האם הם נשאים של הנגיף. ביתר המקרים לא יועבר כל מידע מראש. מודגש, כי לרוב יועברו פרטי נדגמים רק בביקורי בית.
- 1.9.2 הרשימה תכלול את הפרטים הבאים - שם האדם, ת.ז, פרטי התקשרות, קופת חולים, מועד נדרש לביצוע הדגימה (דחוף / ציון מועד / ציון טווח זמן מקסימלי), האם האדם נדרש לבידוד או לא.

- 1.9.3 המשרד רשאי להחליט על הוספת או גריעת מידע מהרשימה בהתאם לשיקול דעתו ולצרכיו.
- 1.9.4 הזימון וכן מענה לשאלות, יעשה באמצעות מוקד מענה טלפוני אנושי שיפעיל הספק, שיפעל בכל ימות החול בין השעות 7:00 בבוקר ועד 22:00 ולמעט בימי שבתון. בימי ו' וביום שבת יופעל המענה בין השעות 7:00 בבוקר ועד 14:00. פרוטוקולי מענה ושירות יאושרו על ידי המשרד מראש.
- 1.9.5 על כל נדגם להרשם מיד עם הגעתו למקום ביצוע הדגימה. מועד זה, כמו גם יתר המועדים שלהלן, יתועדו על ידי הספק וימסרו למשרד, בהתאם לדרישות שלהלן.
- 1.9.6 מובהר, כי באישור ועדת המכרזים ניתן יהיה לקבוע הליך חלופי לאמור לעיל, בהאם לצרכי המשרד באותה העת.
- 1.10 מודגש, כי המשרד רשאי לקבוע תנאי לפיו יחול איסור על הספק לדגום אדם אשר הגיע לאתר ביצוע הדגימות ולא הופנה על ידי המשרד לדגימה.** הספק רשאי לפנות במקרה זה לפנות למשרד לקבלת אישור לביצוע הדגימה. רק אם יתקבל אישור שכזה, יוכל להמשיך הספק לביצוע הדגימה.
- 1.11 אופן ביצוע הדגימה – הוראות אלה יחולו על הספק ללא תלות באוכלוסיה הנדגמת או במקום ביצוע הדגימה:**
- 1.11.1 הדגום מפיק מדבקה הנושאת ערך חד ערכי לבדיקה, אשר מודבק על הטופס ועל מבחנת הדגום.
- 1.11.2 תרשם שעת הדגום.
- 1.11.3 מתבצע הדגום- מטוש אחד ללוע ומטוש שני לשני נחיריים.
- 1.11.4 שני המטושים מוכנסים למבחנה תוך שבירת קצה המטוש.
- 1.11.5 סגירת המבחנה היטב, אריזה בשקית ביוהזרד והכנסה לציננית בהתאם לפרטי קופת החולים של הנבדק, באופן שתהיה הפרדה בין הנבדקים בהתאם לשייכותם לקופת חולים, וכן הפרדה באחסון הבדיקות בהתאם למעבדה אליה יועברו הבדיקות, הכל בהתאם לדרישות המשרד.
- 1.11.6 לאחר ביצוע הדגימה כאמור לעיל, ישוחרר הנדגם.
- 1.12 מודגש, כי ישנה אפשרות שהספק יידרש, לאחר אישור ועדת המכרזים, לבצע דגימה מהירה באמצעות "מעבדה ניידת" ולהעביר את הדגימה לבית החולים או למעבדה הקרובה תוך לא יאוחר משעה תוך סימון הבדיקה כ"בדיקה מהירה" וביצוע פעילויות נוספות בהתאם להנחיות המשרד במקרה זה.
- 1.13 הספק ידרש, בהתאם להנחיות המשרד, לשיטת דגום בהתאם להנחיות המשרד כדוגמת - דגום רגיל, איגום פרטני, איגום קבוצתי, דגום אנטיגן, דגום סרולוגיה מהירה או כל שילוב של הנ"ל.
- 1.14 קיימת אפשרות שהמשרד ידרוש מהספק מתן תשובה לנדגם במקביל לדיווח התוצאות למשרד, והכל בהתאם לשיקול דעת המשרד וצרכיו וכפי שיוגדר בפנייה הפרטנית.

2. ציוד

- 2.1 ערכות לצורך ביצוע הדגימה יסופקו על ידי המשרד לספק. על הספק האחריות לאיסוף הערכות מהמשרד בנקודה שתסוכם. על הספק לעמוד בדרישות האחסנה וההובלה של הציוד בהתאם להוראות המשרד והוראות היצרן.
- 2.2 המשרד שומר לעצמו הזכות לדרוש מהספק לרכוש את הערכות בעצמו. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעמיס עלות זו במסגרת הצעת המחיר בפנייה הפרטנית ו/או לקבוע כי עלות זו תשולם על

ידי המשרד במתכונת גב אל גב בכפוף להגשת חשבונית רכישה. במקרה של תשלום במתכונת "גב אל גב" הסכום ישולם לספק, רק במידה והמשרד אישר מראש, וטרם הרכישה את הציוד ואת הסכום.

2.3 ערכת דיגום תכלול - מבחנה עם נוזל ושני מטושים. ערכת דיגום תואמת לאיגום מטושים או לכל ערכה אחרת שתוגדר על ידי המשרד.

2.4 הספק יידרש לספק בעצמו:

2.4.1 ציידנית/קלקר

2.4.2 קרחונים

2.4.3 שקיות ביוהזרד- 3 שקיות לכל מבחנה (דיגום).

2.4.4 טפסי דיגום.

2.4.5 מדבקות

2.4.6 מדפסת למדבקות המחוברת למחשב

2.4.7 שינוע -יבוצע שינוע לפחות כל 4 שעות ולא פחות מפעמיים במשמרת.

בנוסף, להגדיר כי ניתן יהיה לעבות את כמות השינועים מאתרים מסויימים במסגרת מנגנון "גב אל גב" או במסרת הצעת מחיר בפנייה פרטנית.

2.4.8 מקרר מבוקר טמפרטורה במידה ולא מתבצע שינוע למעבדה באותו יום.

2.5 ציוד מיגון יירכש על ידי הספק בהתאם להנחיות המשרד למיגון. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעמיס עלות זו במסגרת הצעת המחיר בפנייה הפרטנית או לקבוע כי עלות זו תשולם על ידי המשרד במתכונת גב אל גב בכפוף להגשת חשבונית רכישה. במקרה של תשלום במתכונת "גב אל גב" הסכום ישולם לספק, רק במידה והמשרד אישר מראש, וטרם הרכישה את הציוד ואת הסכום.

2.6 במידה ויוחלט כי ציוד המיגון יסופק על ידי המשרד, לא תשולם לספק תמורה עבור ציוד זה.

2.7 כל ציוד אחר פרט לאמור לעיל, יסופק על ידי הספק ללא תשלום נוסף.

3. כוח אדם

3.1 הדגימה תבוצע על ידי דוגם, שעבר הכשרה לבצע את הדיגום לנגיף הקורונה והעומד בדרישות המשרד וההוראות לביצוע דגימות.

3.2 ההכשרה לכל דוגם תעשה בפריסה ארצית ועל הספק לתאם את ההכשרות לעובדיו אשר יבצעו את הדגימות, בהתאם להכשרות שיאושרו על ידי המשרד מראש.

3.3 מומלץ כי הספק יכשיר מספר עובדים מראש על מנת שיוכלו לתת את השירות בהתאם לדרישות המשרד, מיד עם דרישת המשרד.

3.4 ההכשרה תמשך כ-5 שעות. כל העלויות הכרוכות בהכשרה ישולמו על ידי הספק.

3.5 אחת לחודש יבוצע לכל דוגם אימון כשירות דיגום באמצעות ספק המאושר על ידי משרד הבריאות.

3.6 חל איסור על העסקה של מבצע בדיקה, ללא קבלת אישור מראש, ממשטרת ישראל, המעיד כי ההעסקה מותרת על פי חוק, בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, התשס"א-2001, במקרה והדגימה נאספת ב"מוסד" כהגדרתו בחוק.

3.7 במידה ויידרש הספק להקים מתחם אשר דורש אספקה של עובדי אבטחה וסדרנים, אשר לא מועמדים על ידי המשרד או הרשות המקומית או כל גורם אחר, יידרש הספק להעמדת מאבטחים או סדרנים, והכל בהתאם לדרישות החוק, והעומדים בדרישות החוק.

המשרד שומר לעצמו את הזכות להעמיס עלות זו במסגרת הצעת המחיר בפנייה הפרטנית או לקבוע

כי עלות זו תשולם על ידי המשרד במתכונת גב אל גב בכפוף להגשת חשבונית רכישה. במקרה של תשלום במתכונת "גב אל גב" הסכום ישולם לספק, רק במידה והמשרד אישר מראש, וטרם הרכישה את הציוד ואת הסכום.

4. רמת שירות (SLA)

4.1 המשרד שומר לעצמו את הזכות לבקר את אופן מתן השירות על ידי הספק, בכל שלב של מתן השירות, וזאת אף באמצעות ספק ייעודי לצורך כך, ואף ללא מתן הודעה מוקדמת לספק על ביצוע הבקרה.

4.2 דיגום חוזר - במקרים בהם הדגימה שבוצעה על ידי הספק נלקחה באופן שאינו איכותי דיו, דבר המביא לכך כי המעבדות רושמות "אין תוצאה", יידרש הספק לבצע דגימה נוספת מאותו נדגם, תוך לא יאוחר מ-24 שעות מקבלת הדרישה על ידי המשרד וללא כל תשלום נוסף באופן שהספק יודיע על כך לנדגם ויזמנו לאחד האתרים הקרובים למקום מגוריו לבדיקה נוספת. במידה ומדובר במוסד או דיגום בית, הספק יתאם דיגום נוסף באותו המוסד או הבית.

4.3 זמנים לביצוע, במקרה שמדובר בדגימה **בדיגום בית**:

4.3.1 יבוצע זימון על ידי הספק, תוך לא יאוחר מ-3 שעות מרגע קבלת המידע ביחס לזהות הנדגמים.

4.3.2 הדגימה תלקח מהנדגם תוך לא יאוחר מ-24 שעות ממועד שיחת הזימון, אלא אם מדובר במקרה דחוף שבמקרה זה זמני הדיגום יהיו כדלהלן:

4.3.2.1 עד 100 איש ברשימה לדגימה דחופה - יזומן לשעת בדיקה שאינה מאוחרת מ-3 שעות ממועד הזימון.

4.3.2.2 101-200 איש ברשימה לדגימה דחופה - יזומן לשעת בדיקה שאינה מאוחרת מ-5 שעות ממועד הזימון.

4.3.2.3 201 ומעלה לדגימה דחופה - יזומן לשעת בדיקה שאינה מאוחרת מ-6 שעות ממועד הזימון.

4.3.3 ממועד ביצוע הדגימה בפועל ועד לקבלת הדגימה במעבדה לצורך בדיקתה – לא יחלפו יותר מ-6 שעות.

4.4 **זמנים לביצוע הדגימה במתחם "הבדק וסע"**:

4.4.1 יבוצע תיאום מול הספק עד השעה 17:00 ביום שלפני הפעילות ועל הספק להיות מוכן החל מ-08:00 ביום העוקב לכל המוקדם.

הספק יקבל מהמשרד הערכה ביחס לכמות הנדגמים הצפויים להגיע למתחם. על הספק להיות ערוך לתגבור כוח אדם במידה ויידרש לכך.

4.4.2 על הספק יהיה להעמיד צוותים בכוננות של שעתיים להפעלה במהלך יום העבודה (-08:00:17:00), בהתאם להנחיות משרד הבריאות או מי מטעמו ובתיאום מוקדם עם הספק.

4.4.3 ממועד כניסת של הרכב למתחם (לא כולל זמני המתנה לכניסה למתחם) ועד לסיום ביצוע הדגימה – לא יחלפו יותר מ-25 דקות.

הספק יבקר את התור וישקף אותו באופן שוטף באמצעות אתר הספק או אתר משרד הבריאות או מי מטעמו (פקע"ר).

כמו כן, הנתונים יוצגו גם באתר של משרד הבריאות או מי מטעמו (פקע"ר לדוגמא) ככל שהמשרד יבקש זאת.

4.4.4 ממועד ביצוע הדגימה בפועל ועד לקבלת הדגימה במעבדה לצורך בדיקתה – לא יחלפו יותר מ-6 שעות.

4.5 שעות העבודה לצורך עמידה ברמת השירות הינן 00:00-22:00 **בכל ימות השבוע** – כולל שישי ושבט.

5. דיווחים וטכנולוגיה

- 5.1 על הספק להעביר דו"ח סיכום יומי, שבועי וחודשי בהתאם לפורמט שיקבע ע"י משרד הבריאות.
- 5.2 כל הנתונים ידווחו NEAR REAL TIME.
- 5.3 כל דיווח יבוצע עם DATA STAMP כולל שעה ודקה – הכולל מועד פניה (ככל והיה), מועד זימון מקורי, מועד קליטת הנדגם, מועד ביצוע דיגום, מועד שליחה למעבדה, מעבדה אליה נשלחה הדגימה וכל מידע נוסף שידרש על ידי המשרד.
- 5.4 יש לוודא קליטת ודיווח של נתונים אישיים: ת.ז., טלפון עדכני, כתובת עדכנית כן יתר הנתונים הנדרשים במסגרת הוראות מכרז זה (ואף קוד מוסד ושם מוסד).
- 5.5 לכל דיגום יהיה מפתח חד-חד ערכי לשימוש אל מול המעבדה, משרד הבריאות והקופות.
- 5.6 כל הליך הדיווח יבוצע באמצעות מערכות, העומדות בדרישות מכרז זה.
- 5.7 מבלי לפגוע באמור לעיל:
 - 5.7.1 הספק יתממשק בממשקים דיגיטליים למערכות המידע של משרד הבריאות וישירות לקופות ולמעבדות באמצעות ברקוד לפי הוראות מכרז זה.
 - 5.7.2 בממשקים אלו ידווחו פרטי המטופל באמצעים דיגיטליים בלבד, דגש על העברת מידע על פי התקן שנשלח, באחריות הספק לקבל את המידע הנדרש מהקופות.
 - 5.7.3 עבור אזרחים ישראלים המשרד יבצע אימות נתונים מול מרשם אוכלוסין ולאמת ת"ז + שם.

המציעים מופנים להוראות המשרד בנושא זה, במסגרת נספחים א'9 - א'11 המצורפים למכרז.

6. אבטחת מידע

- 6.1 תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27001 ו/או ISO-27799 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולנהלי וחוזרי אבטחת מידע של משרד הבריאות.
- 6.2 עמידה בחוקים, תקנות והנחיות המתפרסמות מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמ"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.
- 6.3 יש להגדיר את רמת הסיווג של סביבת העבודה או השירות על פי נוהל אבטחת מידע 8.2 סיווג מידע וליישם פתרון על פי ההנחיות בנוהל זה.
- 6.4 הספק יציית לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ולתקנות הגנת הפרטיות 2017.
- 6.5 ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
- 6.6 הספק יהיה אחראי כלפי משרד הבריאות על כל המידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, טפסים, קבצים מגנטיים, מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע של המשרד.
- 6.7 הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי התקשרות זאת, ויצגי למשרד, על פי דרישה, את אמצעי אבטחת החומר.

- 6.8 הספק יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא.
- 6.9 כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו במהלך מתן השירות יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק יצהיר שידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 6.10 הספק אינו רשאי לעשות שימוש שלא לעניין מילוי מחויבויותיו בגין התקשורת זאת במידע מכל סוג שיגיע אליו במסגרת עבודתו, לרבות מידע אודות הציוד לסוגיו, מידע סטטיסטי אודות השירות וכל מידע אחר.
- 6.11 עם סיום ההתקשרות יחזיר הספק למזמין את כל החומר האמור, או ישמידו לפי הוראת המזמין. למען הסר ספק – קוד הפתרון שייך למשרד הבריאות.
- 6.12 הספק מתחייב לבצע פיתוח על פי נוהל הפיתוח המאובטח הארגוני ועל פי מתודולוגיית תכנון ופיתוח (כולל עמידה של אנשי צוות הפיתוח בתקנים ובדיקות) בצורה מאובטחת.
- 6.13 הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 6.14 הכניסה למערכות המחשוב של משרד הבריאות תתבצע באמצעות גישת MFA מאובטחת באמצעות כרטיס חכם ו/או רכיב ביומטרי ו/או OTP ו/או PNA עפ"י החלטת המשרד. בכל מקרה, הספק ירכוש כרטיס חכם לכל העובדים מטעמו לצורך מתן שירות בהתקשרות.
- 6.15 הרשאות למשתמשי המערכות תינתנה עפ"י עקרונות "המינימום הנדרש" (Least Privilage) בהתאם לאפיון התפקיד ובאישור בעל המידע בכל מערכת.
- 6.16 עם שינוי ו/או הסבת תפקידו של בעל החשבון כלל ההרשאות הקודמות יבוטלו וינתנו עפ"י הפרופיל החדש.
- 6.17 מתן כל הרשאת גישה מותנית בחתימת העובד על הצהרת שמירת הסודיות.

7. תפקיד ואחריות מנהל הפרויקט

- 7.1 מנהל הפרויקט יהווה איש הקשר המרכזי בין הספק למשרד, וכן יהיה אחראית לביצוע המשימות הבאות לפחות:
- 7.1.1 עמידה בלוחות הזמנים כפי שאושרו על ידי המשרד.
- 7.1.2 טיפול ואחריות על כלל הלוגיסטיקה הכרוכה במתן השירות, לרבות הקצאת עובדים ואמצעים למשימות, טיפול בהחלפות ועוד.
- 7.1.3 ביצוע ביקורות פתע לוידוא מתן השירות באופן שנקבע במכרז זה.
- 7.1.4 וידוא לעמידה בנהלים שנקבעו על ידי המשרד ובהוראות משרד זה בכל היבט במתן השירות.
- 7.1.5 אחראי על קליטה והכשרת הדוגמים כאמור במכרז זה.
- 7.1.6 ביצוע בקרה על העבודה המבוצעת והפקת דו"חות והעברתם למשרד הבריאות.
- 7.1.7 ביצוע כל מטלה ו/או משימה נוספת לשם וידוא ביצוע עבודה איכותית העומדת בתנאי מכרז זה.
- 7.1.8 אחריות לכלל ההתנהלות – הכספית והשוטפת, של הספק אל מול המשרד.

8. קנסות

8.1 מבלי לגרוע מיתר זכויות המשרד בהתאם למכרז ולהסכם, במידה והספק לא יעמוד בלוחות הזמנים ו/או לא יספק את השירות כנדרש, יהיה רשאי המשרד לקזז ו/או לגבות מהזוכה (לרבות באמצעות חילוט הערבות שתוגש), את סכומים הבאים, כולם או חלקם:

גובה הקנס	ההפרה
עד 1,000 ₪ בנוסף לאי תשלום עבור ביצוע הדגימה	ביצוע דגימה לאדם שלא הופנה על ידי המשרד או לא התקבל לגביו אישור פרטני
עד 1,000 ₪ למקרה	אי זימון אדם לבדיקה
עד 500 ₪ לכל חריגה של למעלה משלוש שעות	אי עמידה בדרישות רמת השירות לאדם (שאינן אי זימון אדם)
עד 2,000 ₪.	ביצוע בדיקה על ידי דוגם שלא עומד בדרישות המכרז
עד 500 ₪ למקרה.	עיכוב בהזנת ממצאים
עד 500 ₪ למקרה.	אי עמידה בדרישה במכרז לרבות דרישות אבטחת מידע

נספח ב' - הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י 1

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י 1

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם _____
 (להלן: "הזוכה" / "הספק" / "היועץ").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מסגרת מס' 105/2021 להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין **מיום** _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.
 הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל השירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

2. כללי

2.1 המבוא להסכם זה לרבות כל הצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

2.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

2.3 הנספחים להסכם זה:

2.3.1 נספח 1 – מכרז מס' 105/2021 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.

2.3.2 נספח 2 - הצעת הספק מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

2.4 סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת היועץ. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

3.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.

3.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.

3.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

3.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. השירותים הנדרשים

- 4.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים מתן שירותים להפעלת מערך ביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות.
- 4.2 הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.3 הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

- 4.4 הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 4.5 ידוע הספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2 למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, כך שסך כל ההתקשרות במצטבר לא תעלה על 3 שנים בסך הכל.
- 5.3 החודשיים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המרכזים המשרדית להמשיך מתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.4 המזמין רשאי לסיים את ההתקשרות בהודעה מראש של 45 ימים.
- 5.5 המזמין רשאי לקבוע מועדים אחרים להודעה מראש לסיום תקופת מתן השירות מכוח הזכיה בפניה הפרטנית.
- 5.6 המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה ליועץ מפרק סופי או זמני.
- 5.7 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.8 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם ליועץ ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.9 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו הספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

6. העדר בלעדיות

- 6.1 הספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא

חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

7. נציגים

7.1 **נציג המזמין** - לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב ליועץ.

7.2 **נציג המחלקה** – מנהל האגף לבריאות הציבור או מי מטעמו, אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

8. אחריות

8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

8.2 הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.

8.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.

8.4 נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר הספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.

8.5 הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

8.6 במידה ויורה המזמין הספק לבצע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הספק כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.

8.7 למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתקף מכרז זה.

8.8 הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

8.9 ידוע לספק כי מכוח החלטת ממשלה מס' 1116 שעניינה "פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים", חלה על המשרד החובה לפרסם בפומבי את חוזה ההתקשרות זה, על כל צרופותיו (זולת אם החליטה הוועדה כי מדובר בסודות מקצועיים או מסחריים מתוקף סמכותה לפי סעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים). לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בהקשר זה.

9. נזיקין

9.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

- 9.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או מי מטעמו או לעובדיו או של מי מטעמו או למשרד או לכל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 9.3 הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מהמשרד, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט.
- 9.4 חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו.

10. בקרה ופיקוח

- 10.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הספק.
- 10.2 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 10.3 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 10.4 נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת.
- 10.5 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 10.6 חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והיועץ מציג מחויב לספקם.
- 10.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 10.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.
- 10.9 הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 10.10 קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל היועץ לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.
- 10.11 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. טיב השירותים

- 11.1 המזמין רשאי לבדוק את טיב השירותים שישפק הספק על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת המזמין השירותים לוקים

בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על הספק יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי המזמין.

- 11.2 הספק יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 11.3 היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 11.3.1 לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 11.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

12. תמורה, תנאי תשלום

- 12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לספק סכומים בהתאם להצעת המחיר של הספק שתתקבל במסגרת הפנייה הפרטנית במסגרתה הוכרז כזוכה.
- 12.2 ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם הספק מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח הספק, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 12.3 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.
- 12.4 התמורה שישלם המזמין לספק תהא בהתאם למחירים ליחידה שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של הספק ובתוספת המע"מ הנדרשת, על בסיס כמויות השירותים שבוצעו בפועל בלבד ע"י הספק.
- 12.5 לשם תשלום התמורה יעביר הספק למזמין חשבונית מדי חודש, בהתאם להוראות המכרז.
- 12.6 הרשות בידי המזמין לאשר את דרישת התשלום ואת הדו"ח במלואן או בחלקן.
- 12.7 המזמין לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית או דוח פירוט כנדרש.
- 12.8 על המזמין לפרט לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדו"ח, את החלקים מן הדו"ח ומדרישת התשלום אשר מקובלים עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 12.9 יודגש, כי המזמין מבצע בקרה על ביצוע השירותים, במידה והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י הספק שונים מאלו אשר קיימים אצל המזמין, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לניכוי הינם אלו הקיימים בידי המזמין.

13. מועדי תשלום:

התשלום לספק יבוצע כדלהלן:

- 13.1 התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הספק ובהתאם לאמור בסעיפים 12 ו-13 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").
- 13.2 הספק מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הספק את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה.

מועדי תשלום:

- 13.2.1 התשלום יבוצע לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד.
- 13.2.2 פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק ובהתאם להוראת החשב הכללי שמספרה 1.4.3.
- 13.2.3 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 13.2.4 לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו ו/או מדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 13.2.5 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 13.2.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 13.2.7 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים בתעריפי ההתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי המפורט בסעיף 14 להלן.

14. ערבות לביצוע ההסכם

- 14.1 לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם זה, על הספק להמציא ערבות לפקודת המזמין בסך של 50,000 ₪.
- 14.2 למשרד שמורה הזכות לבקש ערבות נוספת במסגרת הפנייה הפרטנית.
- 14.3 הערבות תהיה בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום.
- 14.4 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי פנייה זו (להלן: "ערבות לביצוע ההסכם"). הערבות תהיה בנוסח נספח ב'2 להסכם.
- 14.5 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח נספח ב'2.
- 14.6 במידה ותתממשה האופציות הנתונות למזמין להארכת תקופת ההתקשרות כאמור במכרז זה, תוארך ההוראה בהתאם.

15. הצמדה והתאמה

- 15.1 הצמדה תשולם עבור השירות שניתן במסגרת הפנייה הפרטנית וכל עוד מתן השירות ממשיך במועד ביצוע ההצמדה.
- 15.2 הגדרות בנושא הצמדה
- 15.2.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל

- ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 15.2.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 15.2.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 15.2.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 15.2.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 15.2.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 15.2.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

15.3 תנאי ההצמדה

- 15.3.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 15.3.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 15.3.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 15.3.4 סוג המדד – מדד ידוע.
- 15.3.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
- 15.3.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

15.4 ביצוע ההצמדה

- 15.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות בתום שנה מהודעת הזכייה בפניה הפרטנית.

15.5 אופן חישוב ההצמדה

- 15.5.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 15.5.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 15.5.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

16. קיזוז

- 16.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

17. זכויות יוצרים

- 17.1 יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר

- כאמור כל שימוש שיימצא לנכון, תוך כדי תקופת ההתקשרות ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומו, או העברתו לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 17.2 חתימת הספק על הסכם זה מהווה אישור לכל שימוש שיעשה המשרד בחומר שיוכן על ידי הספק.
- 17.3 הספק ימסור לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות או ע"פ בקשתו של המשרד את כל החומר שיוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואת כל הנתונים שנאספו בתקופת ההתקשרות. העברת החומר תהייה על גבי מדיה המגנטית על חשבון הספק.
- 17.4 מודגש בזה כי החומר האמור וכל עותק ממנו בין אם הוא מודפס או אל מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת הינו רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבו תחת ידו גם במידה ויגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.

18. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 18.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 18.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 18.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
- 18.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 18.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.
- 18.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. ניגוד עניינים

- 19.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 19.2 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

"ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

- 19.3 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.
- 19.4 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 19.5 הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

20. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 20.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.
- 20.2 הספק מחויב לפעול לפי הנחיות לאבטחת מידע.
- 20.3 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת המשרד או מי מטעמו.
- 20.4 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והיועץ מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 20.5 אי פרסום מידע: הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידיו, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 20.6 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. ביטוח

- 21.1 הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל גרר) בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם
- (5) הנבדקים ורכושם יחשבו צד שלישי.
- (6) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור למתן שירותי הפעלת מערך לאיסוף וביצוע דגימות לאיתור נשאי נגיף הקורונה עבור משרד הבריאות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - (1) מרמה ואי יושר של עובדים.
 - (2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - (3) פגיעה בפרטיות

- 4) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- 5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. ביטוחים נוספים:

הספק יוודא וידאג כי :

- 1) **כלי רכב** – כלי הרכב המשמשים לביצוע השירותים יבוטחו בביטוח חובה, ביטוח רכב רכוש וביטוח צד שלישי רכוש כמקובל.
- 2) **בעלי מקצוע, יועצים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו** - יקיימו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח **אחריות כלפי צד שלישי**, וביטוח **חבות מעבידים** כלפי עובדיהם, ביטוח **אחריות מקצועית וביטוח** (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – הבריאות, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משרד הבריאות כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 3) **מקום/מות קיום הבדיקות** - יקיימו ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים למקרה ולתקופה, וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם, הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי משרד הבריאות ועובדיו וכן כלפי הנבדקים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.

ה. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים :

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות
- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיהם של הנ"ל וכן כלפי הנבדקים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

22. זכות ייצוג

22.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

22.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה

מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות:

- 23.1 היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
- 23.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של מנהלת האגף או מי מטעמה. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל.
- 23.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

24. המחאת זכויות

- 24.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.
- 24.2 בנוסף לאמור בסעיף לעיל, אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 3, 4, 17, 19, 20 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 24.3 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הספק או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון היועץ ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.
- 24.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 24.5 הספק ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, היועץ ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהספק או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
- 24.6 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 24.7 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

25. שינוי בתנאי ההסכם

- 25.1 כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של

נספח ב'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים
(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

תאריך: _____:

טופס הצהרת שמירה על סודיות לעובד

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) _____
העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים למשרד הבריאות, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

נספח ב'2 נוסח ערבות לביצוע ההסכם

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
 מס' טלפון _____
 מס' פקס _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
 בקשר עם מכרז מס' 105/2021 _____ שפורסם.

(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
 (תאריך חתימת החוזה)

שיכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' הבנק ומס' הסניף

הכתובת

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך